

RELATÓRIO ESG 2024

AMBIENTAL • SOCIAL • GOVERNANÇA



NET ZERO | 2030



**Pacto Global
Rede Brasil**

RELATÓRIO ESG 2024

AMBIENTAL • SOCIAL • GOVERNANÇA



Levamos
o **futuro** por
rotas **sustentáveis**.

Patrus
TRANSPORTES

► Sumário

PERFIL ORGANIZACIONAL	4	Economia Circular	40	Política de Remuneração e Benefícios	74	Roteirizador	106
PALAVRA DO PRESIDENTE	6	Reaproveitamento de paletes e doações de refugo	40	Kit Bebê	74	Sistema de Gestão de Transporte (TMS)	107
MATRIZ DE MATERIALIDADE	8	Reaproveitamento de lonas de plástico	41	Kit Escolar	75	Automatic	108
CERTIFICAÇÕES	10	Redução da utilização de insumos operacionais descartáveis	41	Sênior Marcação de Ponto 2.0 e HCM Sênior	75	Escritório de projetos (PMO)	108
1. ENVIRONMENTAL (AMBIENTAL)	12	Incentivo aos liners	42	Comunidades	76	Programa Ciclo de Excelência Operacional Patrus	108
Mudanças Climáticas	12	Ponto de coleta dos blisters	42	Investimento Social Privado	78	Lean	110
Mitigação de emissões de Gases de efeito estufa (GEEs)	14	Gestão de Eletrônicos	43	Instituto Marum Patrus	78	Biblioteca	110
NET ZERO 2030	14	2. SOCIAL	44	Doações para pessoas físicas e para pessoas jurídicas	79	Treinamento Faixa Amarela	110
Neutralização de CO2	14	Direitos Humanos	44	Diálogo e Engajamento das partes Interessadas	79	Treinamento Faixa Verde	111
Emissões de gases de efeito estufa (GEEs)	15	Respeito aos Direitos Humanos	47	Ação Multiempresas	79	Treinamento Lean Six Sigma	111
Qualidade do ar	16	Combate ao trabalho Forçado ou Compulsório	47	Caixa do Bem	80	Lean Office	111
Despoluir	16	Combate ao Trabalho Infantil	48	IMAP Digital	81	Ambiente Legal e Regulatório	112
Programa Minas Mais Verde	17	Na Mão Certa – Childhood Brasil	48	Associados IMAP	81	Sistema de Gestão da Qualidade	112
Caminhão Bicombustível	18	Diversidade, Equidade e Inclusão	50	Seminário Diversidade, Equidade e Inclusão	82	Inovações Tecnológicas	113
Carro elétrico	19	Políticas e Práticas de Diversidade e Equidade	52	Impacto Social	83	Copilot	113
Eficiência Energética	20	Diversidade, equidade e inclusão	52	Transportando Solidariedade	83	IA e Data & Analytics	114
Uso de lâmpadas de LED	20	Comitê da Diversidade	54	PROVAR	84	Otimização de recursos em nuvem	114
Energia solar fotovoltaica	21	Cultura e Promoção de Inclusão	55	Na Marmita	85	Gestão da Informação e Privacidade de Dados Pessoais	115
Uso de equipamentos energeticamente eficientes	21	PSIU – Programa Social de Inclusão Unificado	55	Comitê de Voluntariado	86	Privacidade e segurança de dados	115
Geração distribuída de energia e mercado livre	22	Relações e Práticas Trabalhistas	56	Um Dia IMAP para Reformar	86	Políticas implantadas	116
Árvore fotovoltaica	23	Gráficos de Novas Contratações e Desligamentos	58	Jovem no Transporte	87	Transparência na Gestão	118
Aquecimento solar	23	Desenvolvimento Profissional	60	SOS Rio Grande do Sul	87	Relacionamento com Consumidores e Clientes	120
Recursos Hídricos	24	Universidade Patrus – UP	60	3. GOVERNANCE (GOVERNANÇA)	88	Customer Service	120
Uso da água	26	Avaliação de desempenho	61	Governança Corporativa	88	Assistente virtual	120
Reúso de água	26	Programa de Líderes	62	Estrutura e Composição da Governança Corporativa	90	Curadoria	120
Produção interna de água desmineralizada para equipamentos operacionais	27	Programa de Formação Acadêmica (PFA)	63	Cultura e estratégia ESG	90	Sistemas integrados	121
Gestão de Efluentes	28	Programa de estágio 2024	64	Conselho Consultivo	91	NPS (Net Promoter Score)	121
Lavador automotivo sustentável	28	Treinamento de integração	65	Comitê de Estratégia	92	CSAT	122
Gestão Ambiental dos Recursos Naturais	30	Saúde e Segurança Ocupacional	66	Comitê Gestor	93	Pesquisas de satisfação	122
Consumo Consciente	32	Estatística anual de acidentes	66	Conduta Empresarial	94	Monitoria de processos e qualidade	122
Campanha Consumo Sustentável	32	Segurança do trabalho	67	Compliance, Integridade e Práticas Anticorrupção	96	Relacionamento com os Fornecedores	123
Programa Copo Zero	32	SIPAT	68	Código de ética	96	Avaliação de fornecedores	123
ClickSign	33	CIPA	69	Ouvidor Digital	97	Gestão de risco com terceiros	123
Gestão de Resíduos e Economia Circular	34	DSS	69	Selo de Integridade	98	Código de ética do fornecedor	124
Gestão de Resíduos	36	Direção Consciente	70	Práticas de combate à concorrência desleal (antitruste)	98	Compras locais	125
Destinação e descarte consciente	36	OnSafety	71	Engajamento dos stakeholders	99	Benchmarking na cadeia de valor	125
Gestão dos pneus	39	Qualidade de Vida	72	Práticas de Controle e Gestão	100	Valorização do caminhoneiro	126
Impressoras portáteis (térmicas para coleta)	39	Saúde e bem-estar	72	Gestão de Risco do Negócio	102	Responsabilização	127
		WellHub	73	Excelência Operacional	103	Atendimento à Legislação	127
		Saúde mental	73	Diferencial competitivo	103	Relatórios ESG, de Sustentabilidade ou Relato Integrado	127
		Liberdade de Associação	74	Sorter	104	Sobre o relatório	127
				Esteiras elétricas para movimentação de carga	105	GUIA DE LEITURA	128
				Telemetria	106		



A Patrus

A história da Patrus Transportes começa em 1973, em Belo Horizonte (MG), com o Dr. Marum Patrus, carinhosamente chamado assim devido ao seu antigo ofício de delegado. Desde então, a empresa gradualmente conquistou clientes e expandiu sua atuação pelo país. Hoje são mais de 95 unidades pelo Sul, Sudeste, Bahia, Sergipe e Ceará. Um negócio que começou pequeno e tornou-se uma das transportadoras que mais investe em tecnologia no Brasil com foco em ESG (Governança Social, Ambiental e Corporativa). Com o passar dos anos, a empresa conquistou a confiança de grandes clientes, que representam as principais indústrias, e-commerces, marketplaces e distribuidores nacionais e internacionais, de diversos mercados de atuação. Em 2000, com o falecimento do Dr. Marum, esse legado foi passado aos filhos: Marcelo, Marina (*in memoriam*) e Marco Antônio Patrus, que seguem na direção da empresa. A cultura da Patrus Transportes, nascida do empreendedorismo e esforço familiar, cultiva excelência, valorização das pessoas, inovação e sustentabilidade. Essa dedicação se reflete na eficiência de seus processos e na qualidade dos serviços prestados, mantendo altos níveis de SLA (Service Level Agreement) no transporte rodoviário de cargas fracionadas nos modelos B2B e B2C. A empresa realiza desde a coleta na fábrica ou centro de distribuição e o *tracking* da carga até a entrega em lojas, pontos de venda, distribuidores e endereços residenciais, oferecendo parceria total com os melhores resultados.

MAPA DE ATUAÇÃO PATRUS TRANSPORTES

95

unidades distribuídas
em todo o Sul, Sudeste,
Bahia, Sergipe e Ceará.



100%
DE COBERTURA
EM TODO O SUL, SUDESTE,
BAHIA, SERGIPE E CEARÁ.

Patrus
TRANSPORTES

► Palavras do Presidente

Há muitos anos, a Patrus Transportes iniciou sua trajetória comprometida com a sustentabilidade. Desde então, temos buscado incessantemente formas de minimizar nosso impacto no meio ambiente e contribuir para uma sociedade mais justa e inclusiva. Ao longo dos anos, alcançamos diversas conquistas notáveis. Implementamos práticas inovadoras, investimos em tecnologias para reduzir nossa pegada de carbono e participamos ativamente de projetos sociais e comunitários que beneficiam as comunidades onde atuamos.

Uma das nossas maiores realizações foi a obtenção da Certificação B Corp, em 2018, que nos tornou a primeira empresa de transporte do mundo a alcançar esse reconhecimento de excelência em ações de responsabilidade social e ambiental. Essa conquista não apenas valida nosso compromisso com a transparência e a ética nos negócios, mas também nos inspira a continuar buscando novas maneiras de fazer a diferença.

Além disso, fortalecemos parcerias estratégicas com organizações ambientais e comunitárias, participamos ativamente de programas de reciclagem e conservação e implementamos políticas internas de sustentabilidade que guiam nossas operações diárias. Nossa jornada de sustentabilidade é um testemunho do poder da dedicação e da colaboração. À medida que olhamos para o futuro, renovamos nosso compromisso de continuar liderando o caminho para um transporte mais sustentável e um mundo melhor para as gerações futuras.

Agradecemos a todos que fizeram parte desta jornada conosco e estamos ansiosos para continuar colaborando juntos em direção a um futuro mais sustentável e inclusivo para todos.

Marcelo Patrus
Presidente da Patrus Transportes



► Matriz de Materialidade

A elaboração da matriz de materialidade da Patrus Transportes foi um processo cuidadoso de análise e engajamento com uma variedade de partes interessadas. Esse processo buscou identificar e priorizar os aspectos mais relevantes e significativos das operações da empresa, bem como os impactos e desafios associados.



Mapeamento das Partes Interessadas

O primeiro passo foi identificar e mapear as partes interessadas relevantes para a Patrus Transportes.



Diálogo e Engajamento

Em seguida, foi realizado um processo de diálogo de engajamento às partes interessadas, para entender suas preocupações, expectativas e prioridades em relação à sustentabilidade e à responsabilidade corporativa.



Identificação de Temas Relevantes

Com base no feedback recebido das partes interessadas, foram identificados temas e questões mais relevantes e significativos que impactam as operações.



Avaliação de Impacto de Importância

Cada tema identificado foi avaliado quanto ao seu impacto nas operações da Patrus Transportes e à sua importância para as partes interessadas.



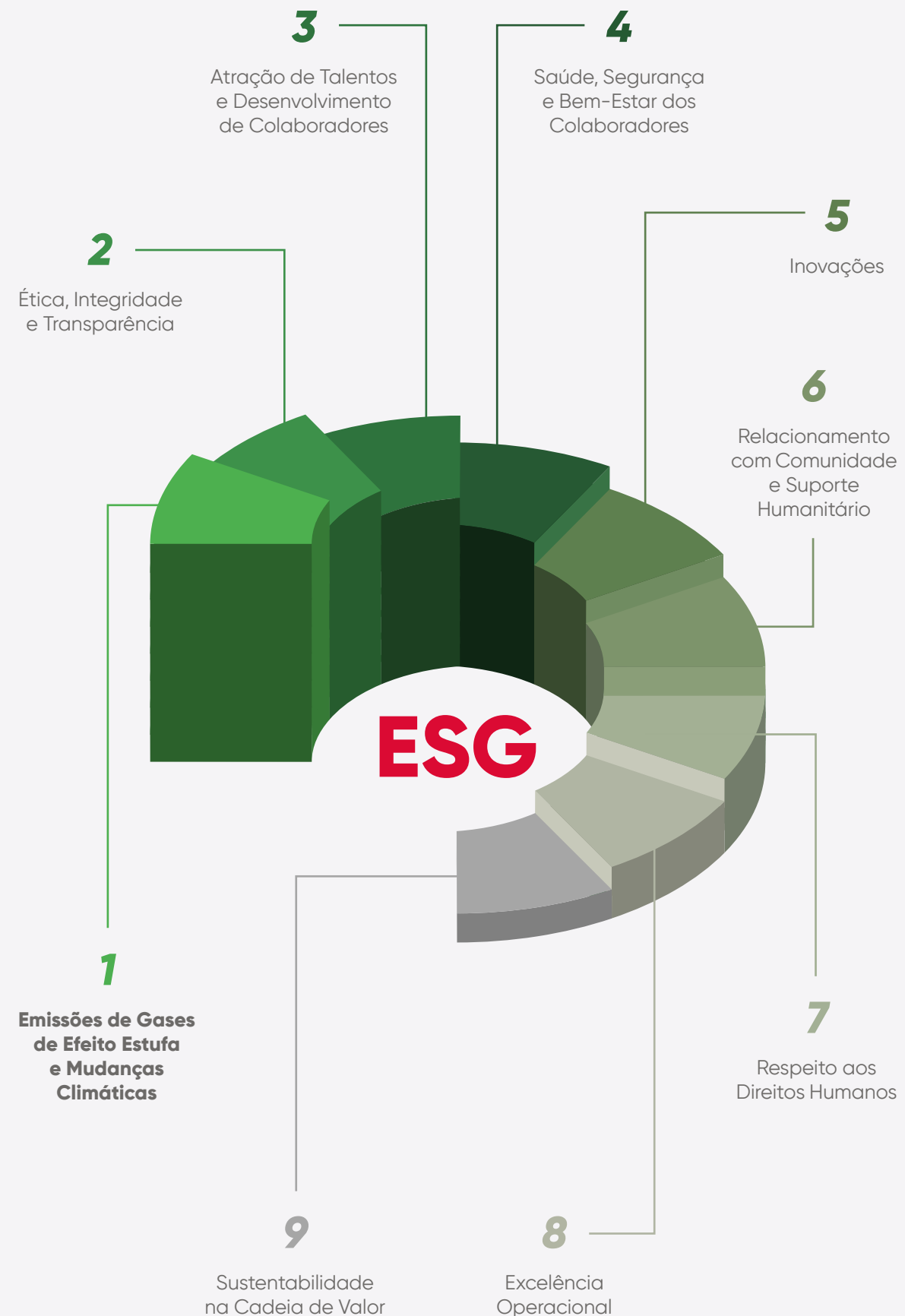
Plotagem na Matriz de Materialidade

Com base na avaliação de impacto de importância, os temas são plotados em uma matriz de duas dimensões, geralmente representando o impacto da empresa versus o interesse das partes interessadas. Isso resulta em uma visualização clara dos temas mais críticos e relevantes, que exigem atenção prioritária.



Revisão e Atualização Contínuas

A Matriz de Materialidade é uma ferramenta dinâmica e interativa, revisada regularmente para refletir mudanças nos ambientes operacional, regulatório e social. A Patrus revisa e atualiza anualmente a Matriz, conforme novas informações e feedback recebidos das partes interessadas.



► Certificações



Sistema B

A certificação B Corp equilibra propósito e lucro, considerando o impacto das decisões corporativas nos trabalhadores, clientes, fornecedores, comunidade e meio ambiente. Desde 2018, a Patrus Transportes tem o selo B Corp. Ele comprova que a empresa cumpre padrões verificáveis de desempenho social e ambiental, transparência pública e responsabilidade legal. Em 2021, a empresa obteve a recertificação, renovando a validade do documento sempre que necessário.



Humanizadas / Melhores para o Brasil

É uma pesquisa que monitora a humanização das organizações e divulga bons exemplos de gestão para acelerar a evolução de consciência dos negócios. Por meio dela nossa empresa torna-se cada vez mais consciente, humana, ética, inovadora e sustentável, promovendo a melhoria contínua da gestão e da qualidade das nossas relações.



Pacto Global

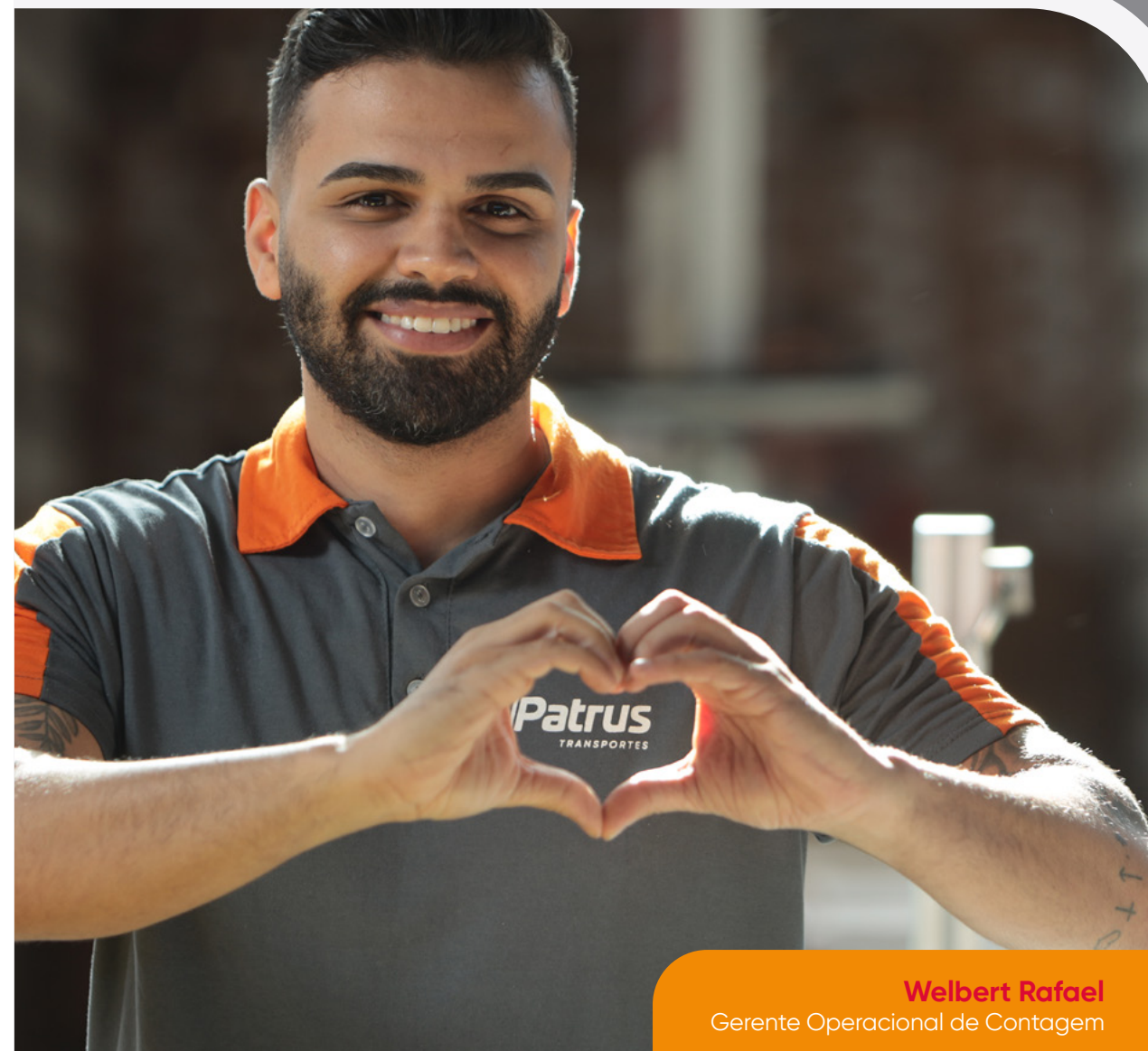
O Pacto Global é uma iniciativa da ONU para engajar empresas e organizações na adoção de 10 princípios nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção. É hoje a maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo, com mais de 16 mil membros, entre empresas e organizações, distribuídos em 69 redes locais, que abrangem 160 países. Quem integra o Pacto Global também assume a responsabilidade de contribuir para o alcance dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODSs). A Patrus Transportes é signatária desde 2021.



Great Place to Work (GPTW)

O Great Place to Work é um dos certificados mais importantes no que se refere à gestão de pessoas nas empresas. Ele existe desde a década de 80 e é mundialmente reconhecido, tanto por clientes quanto pelos talentos disponíveis no mercado.

A Certificação GPTW reconhece todas as organizações que fazem um bom trabalho com seus colaboradores. O objetivo é avaliar cinco atributos essenciais para um bom ambiente de trabalho: credibilidade, respeito, imparcialidade, orgulho e camaradagem, indicando quais são as melhores empresas, na perspectiva dos colaboradores, para trabalhar.



Welbert Rafael
Gerente Operacional de Contagem



AMBIENTAL

Mudanças Climáticas

Redução das emissões de CO2 nas operações da empresa alinhada à compensação de carbono, bem como ações para reduzir as mudanças climáticas com a utilização de uma matriz energética renovável e sustentável.



Matriz (MG)

Pilar ESG	Indicadores 302-1, 302-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-5, 413-1, 413-2
ODS principal 13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA 	ODS secundário 9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA 12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS 14 VIDA NA ÁGUA 15 VIDA TERRESTRE



► Mitigação de emissões de Gases de efeito estufa (GEEs)

NET ZERO 2030

GRI: 305-5

A Patrus Transportes é signatária do compromisso Net Zero, da B Corp (saiba mais em "Certificações e reconhecimento"), que estabelece a meta de ser neutra em carbono até 2030. Outras 500 empresas participam do acordo, construindo uma rede empenhada em prover soluções climáticas para garantir a saúde do planeta às gerações futuras.



Neutralização de CO2

GRI: 304-3, 305-5, 413-1, 413-2



A neutralização das emissões de gases de efeito estufa (GEEs) é realizada por projetos que geram benefícios ambientais na mesma proporção, sendo eles reconhecidos por certificadores internacionais. Em 2024 a Patrus Transportes compensou cerca de 7 mil toneladas de CO₂ por meio do cancelamento voluntário de créditos de carbono, em parceria com a empresa SCB. A compensação foi gerada em um projeto de redução de GEEs pela produção de energia limpa por meio do Projeto BAESA, localizado entre os estados de Santa Catarina e Rio Grande do Sul. No total, cerca de 20% das emissões da empresa foram neutralizadas, conforme previsto no planejamento estratégico, para atender ao compromisso NetZero 2030.

Emissões de gases de efeito estufa (GEEs)

GRI: 305-1, 305-2, 305-3

Anualmente, a Patrus Transportes realiza o mapeamento das fontes de emissão da empresa, para o planejamento de ações de compensação, redução de poluentes e investimentos em novas tecnologias, gerando como resultado desse processo o inventário de emissões de gases de efeito estufa, conforme as especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol. A empresa monitora o indicador de emissão de CO₂ diariamente, em toda a frota. Os dados contribuem para o cumprimento do compromisso NetZero 2030 de neutralidade de carbono.

	2024	2023	2022	2021	2020
Escopo 1	36.437,98	37.039,32	40.002,03	30.963,16	27.359,73
Escopo 2	77,1	206,20	108,50	173,69	199,55
Escopo 3	92,0	106,60	119,90	77,57	64,74

Redução de **2%** nas emissões, com aumento de **3,2%** do peso transportado.

► Qualidade do ar

Despoluir

GRI: 305-5

A Patrus Transportes realiza a avaliação ambiental veicular (teste de opacidade) em toda a sua frota de veículos. A verificação periódica garante o controle das emissões de poluentes atmosféricos, com base na Resolução n. 418, de 25 de novembro de 2009, do Conselho Nacional do Meio Ambiente, e na Instrução Normativa n. 6, de 8 de junho de 2010, do Ibama, com a finalidade de manter e promover a qualidade do ar. O projeto é desenvolvido em colaboração com o Programa Ambiental de Transporte (Despoluir), que apoia as empresas na adoção de práticas responsáveis e na diminuição dos impactos no meio ambiente e na saúde pública.

303
veículos aprovados

16
reprovados



Rogério Carelli
Manutenção de Frotas



Matriz (MG)

Programa Minas Mais Verde

GRI: 305-5

O Programa Minas Mais Verde (Kit GNV), criado para promover a eficiência veicular, incentiva a conversão de veículos movidos a gasolina para gás natural veicular (GNV). Desde sua introdução na empresa, o Programa já converteu mais de 300 veículos. O gás natural veicular (GNV) possibilita emissões de CO₂ 21% menores que a gasolina, redução de 53% de CO e de 48% de outros gases poluentes, além de proporcionar economia de até 60% nos gastos com abastecimento.



Matriz (MG)

Aproximadamente
5,4%
da matriz energética
da empresa é
composta por GNV

Matriz (MG)



Caminhão Bicombustível

GRI: 305-5



Uma das ações da Patrus Transportes no pilar ambiental é o investimento em veículos que utilizam gás natural para veículos (GNV) como combustível, recurso natural que emite 96% menos partículas sólidas na atmosfera. Além de reduzir o impacto dos poluentes, o GNV traz uma economia de 20% em relação ao custo do óleo diesel e de outros tipos de combustível. O caminhão com GNV tem capacidade para transportar 31 toneladas, potência de 460 cavalos e autonomia de 500 quilômetros.



191.612 km
percorridos



3.234.182 kg
transportados

Carro elétrico

GRI: 302-1

Altamente sustentável, o carro elétrico não emite poluentes na atmosfera e consome somente 3KVA/16A de energia para rodar 120 km, o equivalente a um banho de 15 minutos em chuveiro elétrico. O veículo é utilizado para o serviço de entrega porta a porta (EPP) na região metropolitana de Belo Horizonte.



10.649 km
percorridos



180 ton
de CO₂ **NÃO**
emitidas



75.105 kg
transportados



Elaine Gomes
Motorista



Gilvan Moraes
Manutenção Predial

► Eficiência Energética

Uso de lâmpadas de LED

GRI: 302-1, 302-2, 302-4, 302-5, 305-5

As lâmpadas de LED são altamente eficientes e sustentáveis em termos energéticos. Comparada à iluminação por lâmpadas incandescentes e fluorescentes, a iluminação por LED apresenta baixa geração de calor e vida útil superior, o que resulta em economia de até 80% de energia. Além disso, o descarte e a reciclagem das lâmpadas de LED são mais fáceis, por elas não conterem chumbo ou mercúrio.



100%
das lâmpadas
utilizadas
pela Patrus
Transportes
são de LED

Energia solar fotovoltaica

GRI: 302-1, 302-2, 302-4, 305-5

A Patrus Transportes conta com dois terminais fotovoltaicos, localizados nas unidades de Montes Claros e Uberlândia (MG), que geraram, em 2024, economia na matriz energética suficiente para abastecer aproximadamente 330 residências, por um ano. Algumas das principais vantagens da energia fotovoltaica são a redução da dependência de fontes de energia não renováveis, a diminuição da emissão de gases de efeito estufa, a baixa manutenção dos painéis solares e a possibilidade de redução dos custos com energia, a longo prazo.



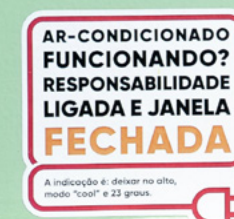
148.608 KWh
de energia **limpa**
gerados em 2024

Uso de equipamentos energeticamente eficientes

GRI: 302-1, 302-4, 302-5, 305-5

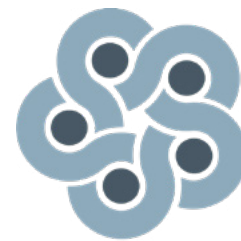
Todos os equipamentos elétricos utilizados pela Patrus Transportes possuem o selo de eficiência do Programa Nacional de Conservação de Energia Elétrica (Procel). A empresa busca constantemente novas tecnologias para otimizar os processos e reduzir o consumo nas unidades.

Matriz (MG)



Geração distribuída de energia e mercado livre

GRI: 302-1, 302-4, 305-5



I-REC
STANDARD

A Patrus Transportes aderiu ao mercado livre de energia elétrica. Essa medida obedece às diretrizes corporativas que visam a melhorar a eficiência energética da empresa e a consumir em um mercado fornecedor mais limpo, dando prioridade para atividades sustentáveis e em conformidade com a Agenda 2030.



1.992.658,17 KWh de energia **limpa** gerados em 2024

MERCADO LIVRE

Matriz (MG)
São Paulo (SP)
Vitória (ES)

VAREJO

Salvador (BA)

GERAÇÃO DISTRIBUÍDA

Pouso Alegre (MG)
Ipatinga (MG)
Conselheiro
Lafaiete (MG)
Divinópolis (MG)
Teófilo Otoni (MG)
Varginha (MG)
Vitória da
Conquista (BA)
Santo Antônio
de Jesus (BA)

Itabuna (BA)
Feira de
Santana (BA)
Senhor do
Bonfim (BA)
Petrolina (PE)
São José do
Rio Preto (SP)
Bauru (SP)
Ribeirão
Preto (SP)

Árvore fotovoltaica

GRI: 302-1, 302-4, 305-5

A árvore solar é uma forma inovadora de incorporar painéis fotovoltaicos ao ambiente corporativo, transformando-os em um espaço de convivência. Ao mesmo tempo que ela capta a energia solar e a converte em elétrica, para o carregamento de celulares. O aparato chama a atenção e conscientiza os colaboradores e visitantes da empresa. Além disso, a árvore disponibiliza sinal wi-fi gratuito e um banco para descanso, entre as tarefas diárias.



Matriz (MG)

Aquecimento solar

GRI: 302-1, 302-4, 305-5

A energia solar é utilizada para aquecer a água dos chuveiros, nos vestiários da Patrus Transportes em Contagem. A iniciativa contribui para a cultura sustentável na empresa e oferece mais conforto e bem-estar aos colaboradores.



AMBIENTAL

Recursos Hídricos

A gestão adequada dos recursos hídricos é essencial para garantir a disponibilidade e qualidade da água. Isso envolve o uso eficiente, proteção das fontes naturais e prevenção de conflitos. A conscientização das partes interessadas é crucial para práticas eficazes e desenvolvimento sustentável.



Matriz (MG)

Pilar ESG	Indicadores 303-1, 303-2, 303-3, 305-5
ODS principal 	ODS secundário   



► Uso da água

Reúso de água

GRI: 303-1, 303-3, 305-5

O sistema de captação de água de chuva instalado no setor de manutenção de frotas da Matriz, em Contagem (MG), gera uma economia anual de 230 mil litros de água à Patrus Transportes. O reaproveitamento do recurso pluvial é utilizado para fins não potáveis, como a lavagem de veículos e a higienização do maquinário do setor de frotas.



Matriz (MG)

Produção interna de água desmineralizada para equipamentos operacionais

GRI: 303-2, 303-3, 303-5

Foi instalado um equipamento que faz a produção de água desmineralizada internamente, não sendo mais necessária a compra desse item. Durante a produção, a água desmineralizada é segregada em um recipiente, para ser envasilhada, e a água que é rejeitada no processo é separada em uma bombona, para ser reutilizada na limpeza do galpão. Em 2024 foram economizados 650 litros de água destilada.

► Gestão de Efluentes

Lavador automotivo sustentável

GRI: 303-1, 303-2, 303-3, 305-5

Instalado na Matriz, em 2022, o lavador automotivo conta com um sistema ambiental denominado Estação de Tratamento de Água Residuais (ETAR), que faz o preparo da água, após a lavagem de veículos de grande porte, antes de o recurso ser devolvido ao meio ambiente. Além disso, o lavador apresenta eficiência hídrica e mais produtividade na lavagem, devido à automação do sistema, de maneira economicamente viável e sustentável.

Matriz (MG)



Pedro Melo
Manutenção de Frotas



AMBIENTAL

Gestão Ambiental dos Recursos Naturais

A Patrus Transportes desenvolve programas para fortalecer a cultura de consumo consciente entre seus colaboradores, promovendo práticas sustentáveis. Campanhas de conscientização sobre uso eficiente de água e energia, reciclagem e redução de resíduos são realizadas. A empresa implementa tecnologias que minimizam o impacto ambiental, garantindo a preservação dos recursos naturais para as gerações futuras.



Matriz (MG)

Pilar	Indicadores
ESG	302-1, 302-2, 302-4, 302-5, 303-2, 303-3, 303-5, 305-5
ODS principal	ODS secundário
7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL 13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA	8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO 9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA 11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS 12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS



► Consumo Consciente

Campanha Consumo Sustentável

GRI: 302-1, 302-4, 302-5, 305-5

A conscientização e a transformação cultural são fundamentais para todas as ações socioambientais da Patrus Transportes. As campanhas promovidas pela empresa visam a informar e incentivar atitudes que contribuam para a preservação do meio ambiente, inclusão social e valorização econômica. Mensagens e avisos afixados em áreas comuns reforçam a importância do consumo eficiente de energia e de água, além do uso consciente do ar-condicionado e de materiais de impressão.

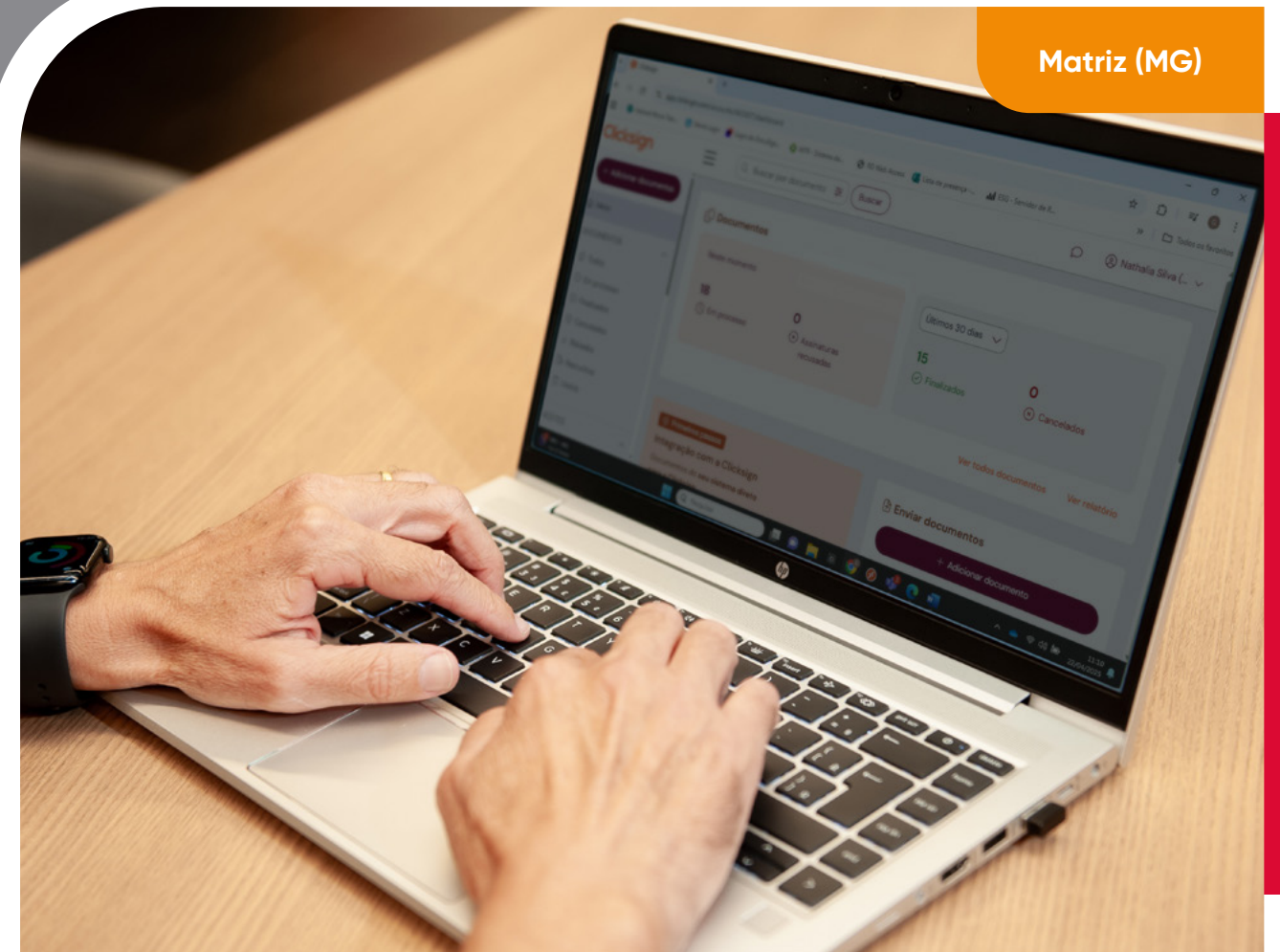
Programa Copo Zero

GRI: 305-5

O copo ecológico é uma atitude de transformação que coloca em prática os valores ambientais da Patrus Transportes. A empresa extinguiu o copo plástico em suas unidades, ciente de que o material descartável pode demorar até 400 anos para se decompor, na natureza, e forneceu copos reutilizáveis para todos os colaboradores da área administrativa.



Lorraine Carreiro
Recursos Humanos



ClickSign

GRI: 102-16, 102-17, 203-2, 305-5

Ferramenta adotada para gestão de transações e contratos digitais, o ClickSign é utilizado pela Patrus Transportes desde 2023. Ao adotar a assinatura eletrônica de documentos economizam-se recursos ambientais fundamentais. Além disso, diminuem-se o desperdício e a necessidade de transporte físico de documentos, contribuindo para a redução das emissões de carbono e promovendo práticas mais sustentáveis e eficientes.

Clicksign



AMBIENTAL

Gestão de Resíduos e Economia Circular

A Patrus Transportes adota estratégias para minimizar resíduos e promover reciclagem, alinhando-se aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODSs). A gestão de resíduos e a economia circular são essenciais para a conformidade ambiental e as boas práticas ambientais. Dessa forma, a empresa garante as regulamentações e transforma resíduos em recursos, promovendo a sustentabilidade.



Arthur Figueiredo
Suprimentos

Pilar ESG	Indicadores 301-3, 305-3, 306-2, 306-3, 306-5
ODS principal 12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS 15 VIDA TERRESTRE	ODS secundário 3 SAÚDE E BEM-ESTAR 6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO 11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



Gestão de Resíduos

Destinação e descarte consciente

Os resíduos gerados pela Patrus Transportes são regulamentados pelo Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR), recebem o Certificado de Destinação Final (CDF) e semestralmente passam pelo controle da Declaração de Manifesto de Resíduos (DMR).

		Resíduos (ton.)
CLASSE I	Incineração	0,20
	Reaproveitamento	2,09
	Reciclagem	2,32
	Coprocessamento	1,61
CLASSE II A	Reciclagem	0,20
	Coprocessamento	9,10
	Aterros sanitários	5,25
	Compostagem	30,39
CLASSE II B	Reciclagem	126,10
RSS GRUPO B	Coprocessamento	2,50
Total		179,76



A Patrus Transportes adota práticas rigorosas para o descarte e a destinação adequada dos resíduos gerados em suas unidades. Todos os resíduos são segregados e encaminhados para locais apropriados, garantindo a conformidade com as normas ambientais. **A empresa também é corresponsável pela realização da manutenção adequada em caso de avarias em produtos dos clientes, assegurando que todas as ações sejam realizadas de acordo com os padrões estabelecidos.**



Camila Ferreira
SESMT



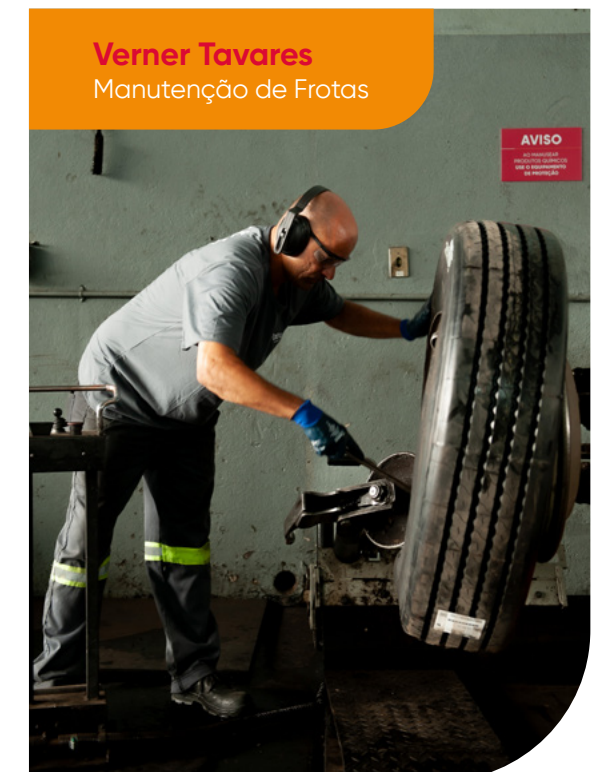
Gestão dos pneus

GRI: 301-3, 305-3, 306-2

A Patrus Transportes investe em tecnologia e programas ambientais, para reduzir o sucateamento e o descarte de pneus, um dos insumos mais utilizados pela empresa. Após o desgaste, o material é conduzido à reciclagem. Atualmente, a borracha pode ser transformada em diversos produtos, como pisos para playgrounds, asfalto, solados de sapato, móveis e até mesmo combustível para fornos industriais.



Arthur Figueiredo
Suprimentos



Verner Tavares
Manutenção de Frotas

Impressoras portáteis (térmicas para coleta)

GRI: 306-2

Introduzimos impressoras térmicas no processo de coleta de volumes, uma medida que não apenas reduz o tempo de processamento interno, mas também minimiza o consumo de insumos. Ao contrário das impressoras convencionais, esses dispositivos dispensam o uso de ribbon e utilizam as mesmas etiquetas que as impressoras tradicionais. Em 2024 foram impressas **1.542.052 etiquetas** por meio de etiquetadoras portáteis, o que resultou na eliminação do uso de **1.927 unidades de ribbons**. Essa transição não apenas otimiza nossas operações, mas também contribui para práticas mais sustentáveis em nosso ambiente de trabalho.

Waldir Silva
Operacional



► Economia Circular

Reaproveitamento de paletes e doações de refugo

GRI: 301-3, 305-5

Paletes são amplamente utilizados pela área de operações para transportar mercadoria e fazer o armazenamento vertical de caixas, nos centros de distribuição da Patrus Transportes. As peças passam por constantes reformas, evitando a aquisição de novas, mas, quando não podem mais ser reaproveitadas na empresa, os paletes são doados para colaboradores, que os utilizam como matéria-prima.

Reaproveitamento de lonas de plástico

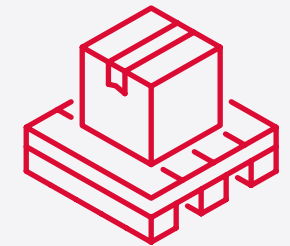
GRI: 301-3, 305-5

As lonas pretas de polietileno são utilizadas nos centros de distribuição para auxiliar no armazenamento de mercadorias. Esse material reciclável é separado e acondicionado em local específico para reaproveitamento em viagens. As lonas danificadas são encaminhadas para descarte e utilizadas na confecção de sacos plásticos com capacidades de 300 litros e de 30 litros, destinados ao recolhimento de resíduos comuns dos terminais.

Redução da utilização de insumos operacionais descartáveis

GRI: 306-2

A Patrus Transportes está desenvolvendo projetos para substituir materiais operacionais descartáveis por reutilizáveis. Entre esses projetos, destacam-se o uso de redes, em vez de filme *stretch*, e a utilização de cintas, em substituição às fitas de arquear e ao filme *stretch*.



Em 2024 foram movimentados cerca de **55.200 paletes com cintas**, representando uma redução de **16 toneladas** de filme *stretch* e de **444 rolos** de fita de arquear.

Incentivo aos liners

Junto à Polpel, referência quanto o assunto é sustentabilidade, a Patrus Transportes realiza a gestão dos *liners* – papéis adesivos presentes na etiquetagem das nossas cargas que, devido à condição de fabricação, não é um resíduo adequado para ser direcionado à coleta seletiva comum. Atualmente o projeto roda constantemente, na filial de São Paulo, e destina, em média, 100 kg de resíduos por mês.



Ponto de coleta dos blisters

Para incentivar os colaboradores da Patrus Transportes a conhecerem cada vez mais a importância da economia, realizamos a coleta de *blisters* por meio de uma gamificação do time da qualidade. Por meio da coleta do material, os *blisters* são destinados à Associação Vida Viva, localizada em Varginha (MG), e são direcionados à reciclagem. Os valores arrecadados são convertidos em cadeiras de rodas e materiais para pacientes oncológicos.



47.156 kg de *blisters*, 23 filiais participantes, quantidade aproximada de unidades de *blisters* de medicamentos arrecadados de **31.333 unidades**.

Gestão de Eletrônicos

GRI: 306-2

Realizamos o descarte consciente das baterias utilizadas em nossas operações, seguindo rigorosamente os procedimentos estabelecidos pela Resolução CONAMA 401/2008 e pela Lei 12.305/10 (Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS). Esse processo abrange desde a coleta até o transporte, o processamento e a destinação adequada das baterias.



2,32 toneladas de material eletrônico descartadas corretamente em 2024.

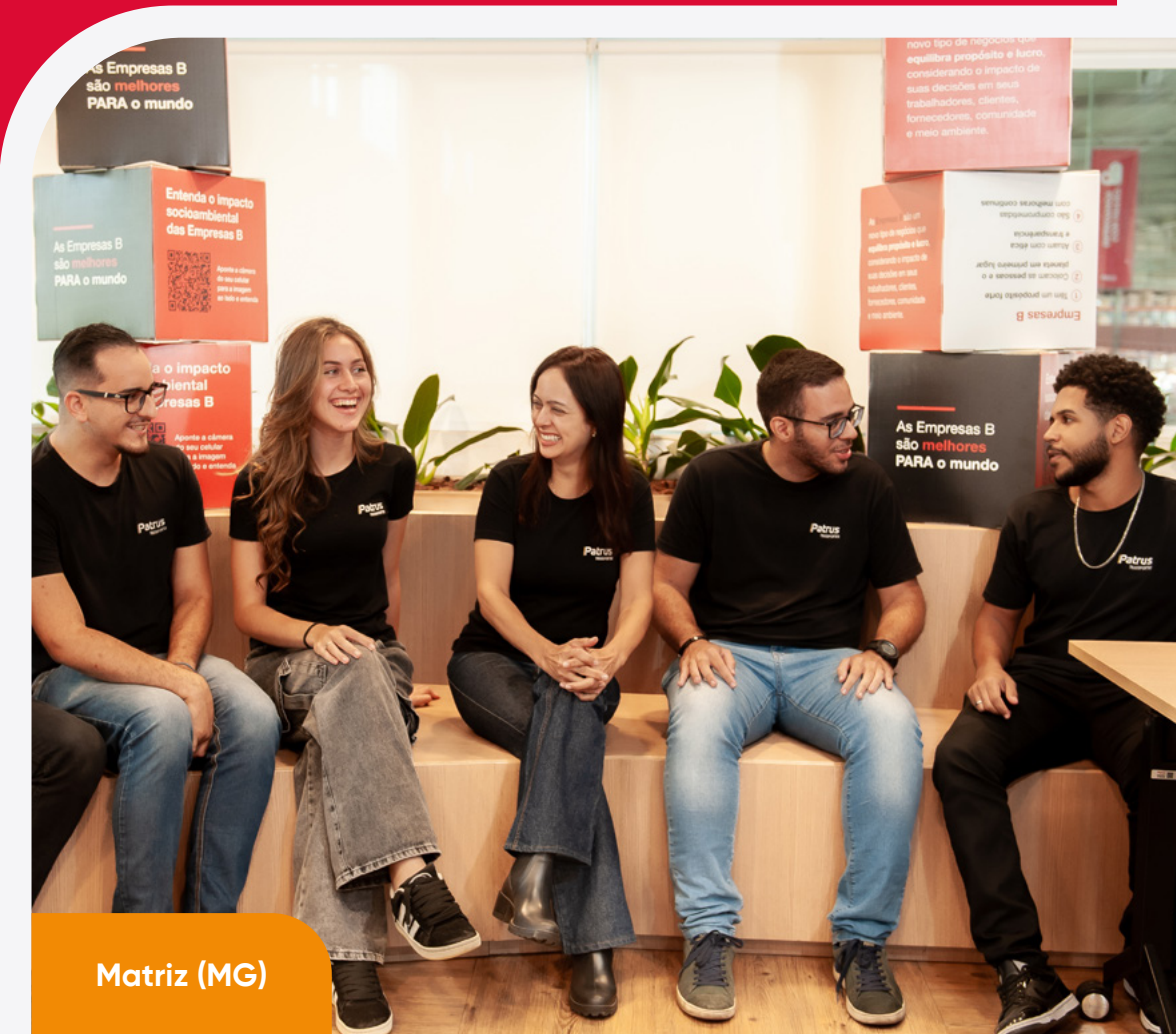




SOCIAL

Direitos Humanos

A Patrus Transportes apoia incondicionalmente o Quadro e os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos das Nações Unidas e respeita todos os direitos humanos, incluindo os direitos laborais, em toda a sua estrutura e atividade empresarial. Com isso, tal pilar elucida os projetos de apoio aos direitos universais.



Matriz (MG)

Pilar

ESG

Indicadores

408-1,413-1, 413-2, 202-2, 402-2, 404-2, 404-3, 404-5

ODS principal

3 SAÚDE E BEM-ESTAR

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

5 IGUALDADE DE GÊNERO

8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

ODS secundário

1 ERADICAÇÃO DA POBREZA

2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL

6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO

7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL

9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA

10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS

12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA

14 VIDA NA ÁGUA

15 VIDA TERRESTRE

16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO

44

45



Carlos Fernandes e Rebeca Mendes
Porta Pallet

► *Respeito aos Direitos Humanos*

Na Patrus Transportes respeitamos e promovemos os direitos humanos, em todas as nossas operações. Comprometemo-nos com a diversidade e a igualdade de oportunidades, considerando gênero, raça, religião, contexto sociocultural, orientação sexual e pessoas com deficiência. Fortalecemos nossos canais de denúncias e tratamos todos os casos de discriminação com seriedade e responsabilidade.

Nosso objetivo é reforçar um ambiente inclusivo e justo, onde todos os colaboradores se sintam valorizados e respeitados, tendo sempre as pessoas como nosso maior valor.



► *Combate ao trabalho Forçado ou Compulsório*

O termo “trabalho forçado ou obrigatório” refere-se a todo trabalho escravo exigido a um indivíduo sob ameaça de qualquer forma de castigo físico, reclusão ou violência utilizada como método de disciplina ou de controle.

Não utilizamos, em circunstância alguma, o trabalho forçado, sob resguardo da Convenção da OIT n. 29, relativa ao trabalho forçado ou obrigatório, e n. 105, relativa à abolição do trabalho forçado. Sendo assim, a Patrus Transportes não compactua com práticas de trabalho forçado ou usa de meios indevidos que corroborem com a prática, como por exemplo a retenção de documentos de identificação, passaportes, vistos de trabalho ou depósitos dos funcionários como condição para empregabilidade.

► Combate ao Trabalho Infantil

Na Mão Certa – Childhood Brasil

GRI: 408-1

Desde 2009, em parceria com a Childhood Brasil, a Patrus Transportes participa do Programa Na Mão Certa, no enfrentamento ao abuso e à exploração sexual de crianças e adolescentes. As ações são desdobradas na empresa, buscando atingir o maior público possível, com a finalidade de divulgar o apoio ao combate da exploração do trabalho infantil.



Matriz (MG)

Isabella Mattos filha da colaboradora
Simone Rodrigues – Financeiro



Igor Oliveira filho do colaborador
Giovanni Oliveira – Motorista



Cerca de 5 mil colaboradores e motoristas agregados são envolvidos no programa para atuarem como agentes de proteção da infância.

Durante as campanhas internas e projetos socioambientais da empresa são disponibilizadas para todos os participantes revistas com diversos assuntos pautados na proteção de crianças e adolescentes, como campanhas contra exploração sexual de crianças e adolescentes, assuntos econômicos, ambientais e sociais que margeiam essa condição, nas estradas no Brasil.

A close-up photograph of several people's hands stacked together in a huddle, symbolizing teamwork and social connection. The hands are of various skin tones, and some have manicured nails. The background is blurred, showing green foliage. An orange banner with the word 'SOCIAL' in white capital letters is positioned in the bottom left corner.

SOCIAL

Diversidade, Equidade e Inclusão

Promoção da diversidade e da igualdade de oportunidades dentro e fora da organização, considerando gênero, raça, religião, aspectos socioculturais, orientação sexual, pessoas com deficiência, entre outros, além do fortalecimento dos canais de denúncia e de análise dos casos de discriminação.

A smiling man with dark curly hair and a beard, wearing a black t-shirt, holds a collage of diverse people. The collage features various individuals of different ages, genders, and ethnicities. At the bottom of the collage, there is a red banner with the text "Diversidade, Equidade e Inclusão." and the Patrus logo. A circular logo with the text "Diversidade" is also visible on the collage.



Pilar
ESG

Indicadores
413-1, 413-2

ODS principal

5 IGUALDADE DE GÊNERO

10 REDUÇÃO DAS DESIGALDADES



ODS secundário

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE	8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÓMICO	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES
		
Red bar	Red bar	Blue bar



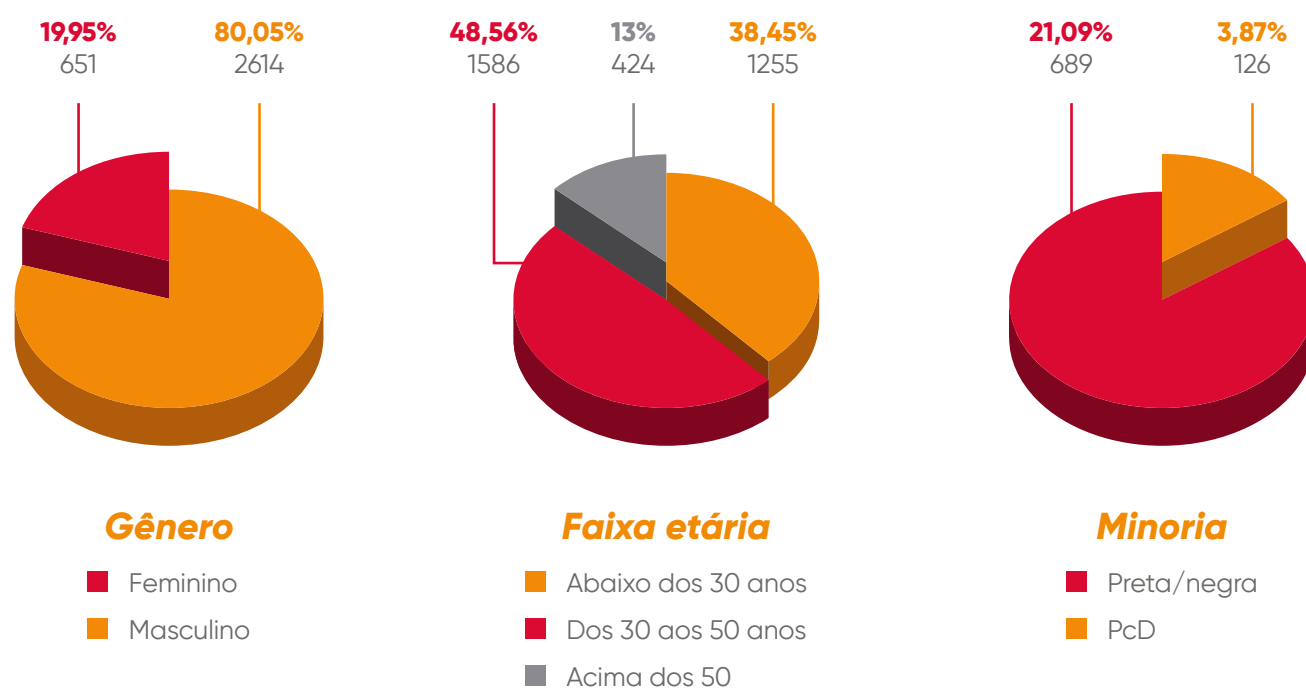
► Políticas e Práticas de Diversidade e Equidade

Diversidade, equidade e inclusão

GRI: 413-1, 413-2

A Patrus Transportes organiza periodicamente debates, intervenções locais e videoconferências sobre raça, gênero, orientação sexual, deficiências, entre outros assuntos presentes na cultura da empresa, a fim de sensibilizar os colaboradores sobre respeito, inclusão, direitos humanos e práticas ESG.

Total de empregados na empresa: 3265



Dados referentes ao período de jan.-dez. 2024 (média).



1.260 minutos
de **capacitação** foram realizados em 2024.



283
colaboradores
impactados pelas ações.



Reunião do Comitê Matriz (MG)



Comitê da Diversidade

GRI: 413-1, 413-2

A Patrus Transportes criou o Comitê da Diversidade, em 2023, com objetivo de fortalecer a cultura inclusiva na empresa. O IMAP tem um importante papel na condução do Comitê e trabalha temáticas voltadas para a diversidade, equidade e inclusão. No ano de 2024 o Comitê **foi composto por 15 pessoas**, abrangendo a representatividade em subgrupos com questões raciais, étnicas, geracionais, de sexualidade e de gênero.

► Cultura e Promoção de Inclusão

PSIU – Programa Social de Inclusão Unificado

GRI: 413-1, 413-2

Foi desenvolvido para promover a inclusão de pessoas com deficiência (PcDs) por meio do acompanhamento desses colaboradores e do suporte aos setores que os recebem na empresa. Durante todo o ano, realizamos treinamentos com lideranças e PcDs da empresa, com objetivo de tratar temas relevantes para a inclusão. A Patrus Transportes realizou, ainda, uma parceria com o Centro de Atendimento e Inclusão Social (CAIS), em Contagem (MG), que oferece oficinas aos colaboradores com deficiência.



Lucas Barbosa
Porta Pallet



SOCIAL

Relações e Práticas Trabalhistas

A gestão das equipes é um tema central para a Patrus Transportes, que promove continuamente atividades de capacitação e de treinamento, planos de carreira, formação de lideranças, controle do *turnover* e do absenteísmo, atrativos de remuneração, reconhecimento e benefícios. Além disso, mantém o compromisso com o bem-estar e a qualidade de vida dos funcionários da organização.



Matriz (MG)

Pilar
ESG

Indicadores
102-8, 102-41, 401-1, 401-2, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3

ODS principal
3 SAÚDE E BEM-ESTAR
4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE
8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

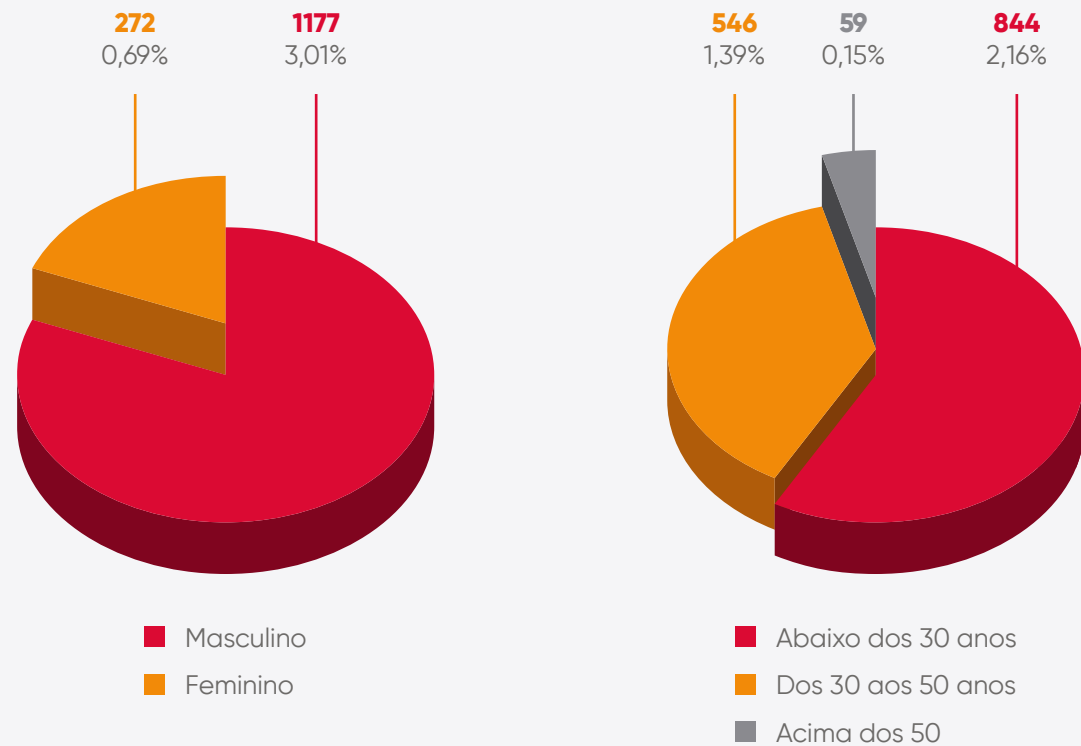
ODS secundário
1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA
10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES
16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES



► Novas contratações

% Turnover admissional: 3,70%

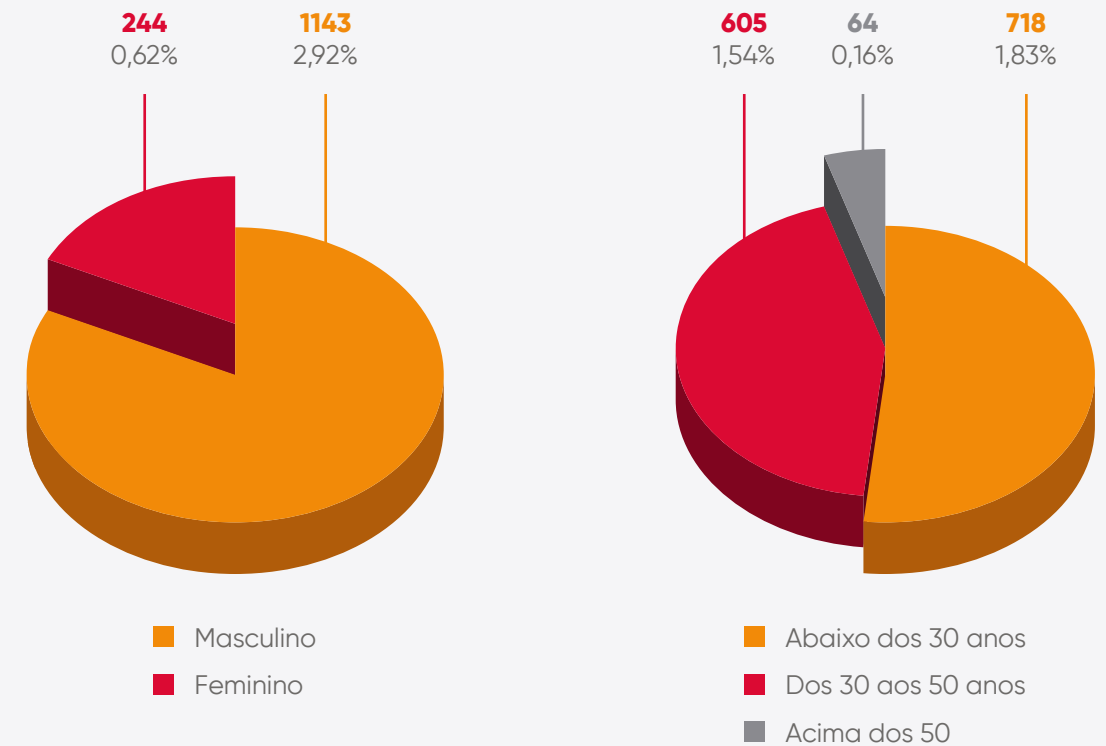
Total admissões: 1449



► Desligamentos

% Turnover demissional: 3,54%

Total demissões: 1387



Thiffany Farias
Estagiária

Carolina Silva
Recursos Humanos

► Desenvolvimento Profissional

Universidade Patrus – UP

GRI: 404-2

UP
CONHECIMENTO
QUE TRANSFORMA

Plataforma de EaD (Ensino a Distância) para o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da Patrus Transportes. A iniciativa reúne conteúdos voltados a qualificação profissional, treinamentos e promoção da saúde e bem-estar no trabalho, com aplicação prática nas atividades e no cotidiano dos usuários.

Erick Veloso
Operacional



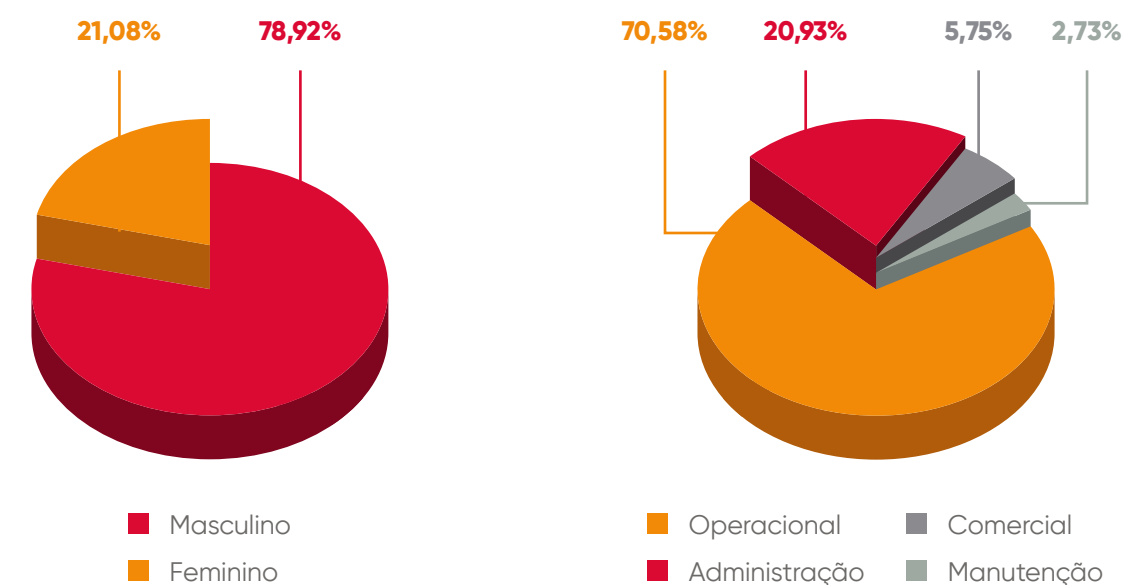
João Palhares
Estagiário

Avaliação de desempenho

GRI: 404-3

Todos os colaboradores da Patrus Transportes com no mínimo seis meses de atuação na empresa participam da avaliação de desempenho. A atividade é baseada nas competências da empresa e conta com conversas diretas com os líderes, para o *feedback*, visando ao planejamento de metas, à construção do plano de desenvolvimento individual (PDI), à progressão de carreira e ao compartilhamento dos resultados.

Total de empregados elegíveis no mês da avaliação: 2819



Marluce Otero
Líder Operacional



Programa de Líderes

GRI: 202-2, 404-2

Anualmente, a Patrus Transportes realiza o treinamento de toda a liderança da empresa, alinhando as equipes aos valores corporativos e ao plano estratégico vigente. O Programa é reformulado a cada edição, com base na cultura e nas competências da empresa, sendo o conteúdo pautado no cenário atual. No ano de 2024 foram pautados temas como desenvolvimento de equipes e liderança estratégica para capacitação da equipe, com o objetivo de desenvolver talentos na organização.



Aproximadamente **212 líderes** são capacitados, a cada ano, durante uma carga horária total de **14 horas**.

Programa de Formação Acadêmica (PFA)

GRI: 404-2

O Programa de Formação Acadêmica objetiva desenvolver competências técnicas de nossos colaboradores, em prol da excelência e de inovações do negócio, por meio do incentivo financeiro à formação acadêmica para cursos supletivo, de tecnólogo e de graduação.

O incentivo financeiro para cursos de graduação e de tecnólogo varia de 10% a 60% do valor da mensalidade, segundo critérios internos definidos no edital do Programa.



52 colaboradores foram beneficiados pelo Programa, no último ano.

Matriz (MG)



Programa de estágio 2024

GRI: 404-2

Criado em 2021 para conectar os jovens em formação superior com a oportunidade de desenvolvimento profissional na Patrus Transportes, o Programa busca estimular novos talentos, novas habilidades e competências, no ambiente de trabalho, conforme o “modelo Patrus de ser”. Os estagiários participam, entre outras atividades, de encontros para desenvolvimento de habilidades comportamentais, de saúde mental e de inteligência emocional.



24 jovens
ingressaram no
programa em 2024.



Matriz (MG)



Caroline Rodrigues
Recursos Humanos

Treinamento de integração

GRI: 404-2

A Patrus Transportes recebe os novos colaboradores com um momento de imersão na cultura corporativa. Por meio de um tour (presencial ou virtual) são repassadas informações importantes para imersão profissional na empresa, como política de benefícios, organização administrativa, estrutura de cargos e salários, plano de carreira, canal confidencial, voluntariado, ações ESG, conduta segura nos terminais e código de ética e conduta.



10.288 horas de
treinamentos de
integração foram
realizadas em 2024.

1.449 colaboradores
participantes.

► Saúde e Segurança Ocupacional

Estatística anual de acidentes

GRI: 303-6, 403-1, 403-10, 403-8, 403-9

A Patrus Transportes monitora o índice de acidentes nas unidades da empresa e promove regularmente campanhas para incentivar a conduta de alerta e a segurança no trabalho.



Comunicação obrigatória:

40



Consequência grave:

5

Óbito:

0

Obs.:

Consequência grave: acidentes com afastamento por período superior a 15 dias.

Comunicação obrigatória: acidentes com afastamento por período inferior a 15 dias.



Horas trabalhadas: 5.915.107

Segurança do trabalho

GRI: 403-2, 403-5

Para incentivar o posicionamento prevencionista dos nossos colaboradores, a Patrus Transportes conta, desde 2021, com o programa "A Regra é Clara". O projeto propõe três categorias de regras - Ouro, Prata e Bronze - que estabelecem os graus de segurança necessários ao desenvolvimento de cada atividade, seja ela administrativa ou operacional, assim como as consequências, caso alguma delas seja descumprida. A estratégia de gamificação encoraja nossos colaboradores a adotarem uma postura de guardiões da segurança, cuidando de si e dos colegas, no trabalho.



Matriz (MG)





Camilla Costa
Operacional

SIPAT

GRI: 103-2, 403-3, 403-4, 403-5

A Patrus Transportes realiza anualmente a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), com o objetivo de conscientizar os funcionários sobre a importância da segurança e da prevenção de acidentes no ambiente de trabalho. Em sua 27ª edição, o evento trouxe o tema "Sua segurança, nossa carga mais preciosa", com palestras presenciais e com transmissão *online* sobre saúde e bem-estar, além de atividades voltadas à proteção contra os acidentes mais recorrentes no último ano, visando à conscientização sobre os pontos de maior atenção, para um ano ainda mais seguro.



CIPA

GRI: 103-2, 403-3, 403-4, 403-5

A CIPA trabalha em conjunto com o Serviço Especializado de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) da Patrus. Cabe à Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) atuar junto aos demais colaboradores para criar um ambiente de trabalho prevencionista e ainda mais seguro. Sendo assim, a equipe realiza reuniões mensais, com a finalidade de prevenir situações de risco à segurança e à saúde do trabalhador, no desenvolvimento de suas atividades diárias.



Lucas Barbosa
Porta Pallet

DSS

GRI: 302-4, 303-1, 305-5, 403-4

O Diálogo de Saúde, Segurança e Sustentabilidade (DSS) é realizado diariamente, para promover a reflexão sobre a qualidade de vida, o autocuidado no exercício das tarefas profissionais e a construção do senso crítico dos nossos colaboradores, por meio de temas como diversidade, equidade, inclusão, consumo consciente e coleta seletiva.



Matriz (MG)

Direção Consciente

GRI: 404-2

O programa está em atividade oficial na Patrus Transportes desde 2011, buscando estimular a qualidade de vida dos motoristas (frota própria ou parceiros) e a segurança no trânsito, por meio de campanhas de conscientização e de treinamentos. A Patrus acredita que a promoção de uma conduta atenta evita situações de risco nas estradas, além de capacitar o condutor para situações emergenciais, tornando a responsabilidade com a vida um dever da organização.



Paulo Freitas
Motorista

244h
aplicadas em
treinamento



357
motoristas impactados



Matriz (MG)

OnSafety

GRI: 203-2, 305-5, 403-2

O aplicativo OnSafety automatiza integralmente a gestão de saúde e segurança do trabalho, proporcionando um controle eficiente e acessível, diretamente na palma da mão. A solução permite que os profissionais de segurança, qualidade e operações consultem informações essenciais, a qualquer momento e de qualquer local, garantindo agilidade.

A plataforma digital oferece funcionalidades completas, incluindo gerenciamento de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), eleição de CIPA, emissão e assinatura eletrônica de documentos, certificados e listas de presença, além do monitoramento contínuo das documentações e do cumprimento das Normas Regulamentadoras (NRs). Tais recursos otimizam processos, fortalecem a cultura de segurança e reduzem significativamente o tempo necessário para a identificação e mitigação de riscos.

6132
Inspeções
Checklist

1965
Inspeções
Visuais (dias)

43
Inspeções
Fotográficas

► Qualidade de Vida

Saúde e bem-estar

GRI: 403-3, 403-5

Ações de saúde e bem-estar fazem parte da rotina de trabalho, nas unidades da Patrus Transportes. As ações buscam desenvolver um ambiente corporativo mais agradável e respeitoso, com benefícios que se estendam também à vida particular dos colaboradores.



Danielle Rodrigues e Priscila Silva
Saúde Ocupacional



Glaucia Alves
Atendimento

WellHub

GRI: 403-6

O WellHub (antigo Gympass) é uma plataforma corporativa de atividade física disponibilizada aos colaboradores da Patrus Transportes e extensiva aos seus dependentes, que dá acesso a uma rede ampla de academias e a diversas modalidades de atividades, como musculação, dança, natação, corrida de rua e futebol, entre outros.



630 titulares ativos
770 dependentes ativos

Saúde mental

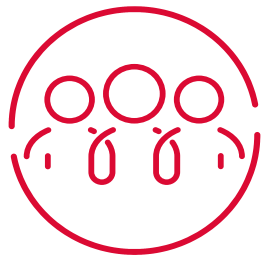
GRI: 403-6

A Patrus Transportes organiza ações periódicas, ao longo do ano, com foco no bem-estar mental dos colaboradores. Uma das práticas que impulsionaram o tema, em 2024, foi o Café com o RH: uma ação de valorização do colaborador, que pode expressar suas impressões sobre a empresa, fazer sugestões e tirar dúvidas. Mantivemos o Patrus Talks, canal digital de comunicação interna, que contou com mensagens sobre saúde integral. Além disso, todos os colaboradores participaram de um **CENSO - Diversidade, Equidade e Inclusão**, que serviu para conhecer o perfil dos nossos colaboradores e gerir as temáticas de saúde e bem-estar alinhadas com as questões de representatividade.



José Augusto
Psicólogo

► Liberdade de Associação



Na Patrus Transportes, garantimos aos nossos colaboradores o direito de liberdade de associação e de negociação coletiva, em conformidade com toda a legislação e regulamentação aplicável. Aderimos à convenção coletiva e implementamos políticas ESG que asseguram os direitos humanos e trabalhistas dos nossos colaboradores. Nosso compromisso é promover um ambiente de trabalho justo e inclusivo, em que todos possam exercer seus direitos plenamente. Valorizamos a participação ativa dos nossos colaboradores na construção de um futuro mais sustentável e equitativo.

► Política de Remuneração e Benefícios

Kit Bebê

Composto por itens de cuidado, vestuário e produtos de higiene, o Kit-Bebê é um benefício oferecido aos colaboradores pais e mães de recém-nascidos.



86 colaboradores foram beneficiados em 2024.



Steffani Rodrigues
Fiscal

Kit Escolar

O programa Kit Escolar oferece materiais escolares aos filhos de colaboradores comprovadamente matriculados entre o 1º e o 9º ano do ensino fundamental, em escola pública ou privada.



747 kits foram entregues em 2024.



Matriz (MG)

Sênior Marcação de Ponto 2.0 e HCM Sênior

GRI: 203-2, 305-5

Aplicativo que confere mais autonomia aos colaboradores e facilidade no acesso a informações. Por meio dele é possível consultar agendamento de férias, espelho de ponto e marcação do ponto *online*, visualizar o informe de rendimentos para a declaração do Imposto de Renda, fazer a consulta do contracheque, entre outros serviços, de forma prática e ágil. Atualmente, **1.037 colaboradores** estão ativos no aplicativo Sênior Marcação de Ponto 2.0, enquanto o HCM Sênior está disponível para todos os **3.265 colaboradores**, que podem acessá-lo pelo celular, *tablet* ou navegador web.



SOCIAL

Comunidades

A Patrus Transportes valoriza a temática de comunidades e, por isso, mensura o impacto positivo das operações da empresa, demonstrando uma trajetória árdua no fortalecimento de canais de diálogo, na promoção da segurança local, para o trânsito e patrimonial, e em ações de desenvolvimento das comunidades. Além disso, fornece infraestrutura logística para apoiar serviços humanitários e transporte de insumos para regiões e populações vulneráveis ou afetadas por desastres.



Lara Lima filha do Aureo Junior – Líder Operacional

Pilar
ESG

Indicadores
413-1, 413-2, 414-1

ODS principal


ODS secundário



















► Investimento Social Privado



Stephanne Lopes e Olga Mendes
IMAP

Instituto Marum Patrus



O Instituto Marum Patrus (IMAP) é uma organização filantrópica fundada pela Patrus Transportes. O projeto surgiu em 2008, sob a coordenação da diretora Marina Patrus (*in memoriam*), que buscava expandir a atuação social e formalizar a rede assistencialista da empresa. Há 15 anos o Instituto carrega o nome do visionário Marum Patrus de Souza, fundador da Patrus Transportes, e dá continuidade ao legado solidário de sua idealizadora. Reconhecido por suas iniciativas humanizadas, o IMAP possui o Registro de Utilidade Pública cadastrado no Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS), no Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA), no Conselho do Idoso e no Ministério do Trabalho e Emprego (MTE).

Doações para pessoas físicas e para pessoas jurídicas

Para Pessoas Jurídicas

Contribuições e aportes financeiros para instituições que desenvolvem projetos sociais, a fim de ajudar na manutenção dos programas. Em 2024 os recursos somaram mais R\$ 476 mil.

Para Pessoas Físicas

As doações para pessoas físicas visam a apoiar indivíduos em situação de vulnerabilidade social. O auxílio é feito por meio da distribuição de cestas básicas, muletas, cadeiras de rodas e pelo atendimento psicológico, entre outros serviços. O apoio contempla todas as filiais e os investimentos chegaram a **R\$ 120 mil**, em 2024, beneficiando colaboradores e a comunidade ao redor da empresa.



► Diálogo e Engajamento das partes Interessadas

Ação Multiempresas

A Ação Multiempresas uniu esforços em prol do projeto Cidade dos Meninos, com a ação "Cuidando de quem cuida", que teve como foco os 500 profissionais da instituição, entre professores e profissionais de setores administrativos, para promover um "Dia D", que contou com a participação de diversas empresas da região metropolitana de Belo Horizonte. A ação foi desenvolvida pela CDM - Cooperação para o Desenvolvimento e Morada Humana - e pelo Comitê de Voluntariado Corporativo.

Lorena Santiago
Atendimento



IMAP Digital

O programa está em atividade há sete anos, com cursos de capacitação profissional oferecidos nos modelos presencial e EaD. Pela plataforma UP (Universidade Patrus) estão disponíveis cursos de educação financeira e o curso de Power BI.

No modelo presencial, o programa contou com o curso de Libras, que capacita colaboradores e ajuda a eliminar barreiras de comunicação, em Guarulhos (SÃO), Salvador (SSA), Contagem (CON), Novo Hamburgo (QHV); de forma *online*, abrangeu 16 colaboradores de 16 Unidades da Patrus Transportes.



Ao todo, foram **422 capacitados** por meio do IMAP Digital.



13 caixas
arrecadadas
600 pessoas
impactadas
11 colaboradores
voluntários

Caixa do Bem

A iniciativa, criada pelo Hub Social, foi implementada pelo IMAP em 2021, nas filiais Matriz e Contagem, e consiste em disponibilizar caixas para arrecadar doações entre os colaboradores (roupas, calçados, brinquedos, utensílios domésticos, eletroeletrônicos e eletrodomésticos). Todo o material coletado é repassado diretamente a projetos sociais.

Associados IMAP

Os associados do IMAP contribuem com doações mensais, que são revertidas em projetos e ações socioambientais do Instituto que geram benefícios à comunidade e aos próprios colaboradores. Essa ação conta com a participação de todas as filiais da empresa, totalizando 655 associados em 2024.



Matriz (MG)

Seminário Diversidade, Equidade e Inclusão

O Instituto Marum Patrus (IMAP), em parceria com o Comitê de Diversidade, Equidade e Inclusão, promove o I Seminário sobre Diversidade da Patrus Transportes.

Realizado de forma *online*, o evento reuniu a alta direção, lideranças e membros do Comitê, para fomentar reflexões e debates sobre diversidade, reforçando o compromisso da empresa com a construção de um ambiente mais inclusivo e inovador.

Na ocasião foi lançada oficialmente a Política de Diversidade, Equidade e Inclusão, marco fundamental para o avanço das iniciativas relacionadas ao tema. O Seminário também contou com uma palestra magna ministrada pelo jornalista Maurício Pestana, trazendo *insights* valiosos para fortalecer essa jornada.

Impacto Social

Transportando Solidariedade

Viabiliza o transporte gratuito e solidário, por meio da frota da Patrus Transportes, para ONGs, comunidades carentes e instituições do terceiro setor. Atua também em momentos de desastres naturais com o transporte gratuito de doações, como ocorreu em 2024, no Rio Grande do Sul, ação que resultou no transporte de 1.250 toneladas de doações por 52 carretas.



53 transportes
realizados

78 mil km
percorridos

89 toneladas
transportadas

69 mil pessoas
beneficiadas



Matriz (MG)

PROVAR

Em 2024 o IMAP trabalhou com os voluntários os Objetivos Sustentáveis. O projeto foi dividido em duas fases: na primeira foi trabalhada uma trilha do conhecimento, na qual os voluntários conheceram cada objetivo do milênio; na segunda fase cada filial propôs uma ação voluntária conectada aos ODSs. No final do treinamento, cada líder social apresentou um projeto para ser executado no Provar 2024.

Contamos com a participação do presidente do IMAP, Marco Antônio, e do Comitê Mineiro de Voluntariado Corporativo.



O Provar 2024 alcançou os seguintes resultados:



16 filiais da Patrus Transportes participantes
(Montes Claros, Feira de Santana, Teófilo Otoni, Viana, Colatina, Cachoeiro do Itapemirim, Santo Antônio de Jesus, Pouso Alegre, Ipatinga, Presidente Prudente, João Monlevade, Novo Hamburgo, Divinópolis, Contagem/Matriz, Fortaleza)

847 pessoas atendidas

2.860 itens doados

113 voluntários

Mil Tickets MC Dia Feliz distribuídos

Na Marmita

Ação voluntária para distribuição de alimentos para pessoas em vulnerabilidade social. Em cada edição, o projeto Na Marmita reúne dezenas de colaboradores que fazem as entregas. As refeições são adquiridas em restaurantes no entorno das filiais da Patrus Transportes, contribuindo para a economia local. Em 2024 as ações foram coordenadas nos meses de março e novembro.



4.446 pessoas beneficiadas
392 colaboradores voluntários
31 filiais da Patrus Transportes participantes.



Comitê de Voluntariado

O Comitê de Voluntariado tem como objetivo organizar e incentivar grupos de voluntários nas filiais da Patrus Transportes, para planejar e executar ações sociais, ao longo do ano.

Atualmente contamos com dez Comitês.

No ano de 2024 foram realizadas 47 ações, ao longo do ano, sendo atendidas 2.340 pessoas, distribuídos 19.669 itens e envolvidos 190 voluntários.

Um Dia IMAP para Reformar

Criado em 2009 e reformulado em 2019, Um Dia IMAP para Reformar consiste na criação de um edital para que colaboradores em situação de vulnerabilidade social interessados em receber uma reforma completa de suas residências possam se inscrever e ter a oportunidade de serem selecionados, conforme requisitos pré-definidos. O projeto já soma mais de R\$ 710 mil em investimentos e 22 famílias beneficiadas. Em 2024 foram reformadas duas casas, em Teófilo Otoni (MG) e Itabuna (BA).



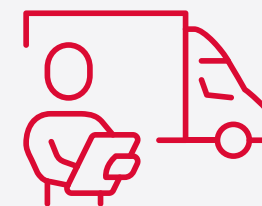
Matriz (MG)

Jovem no Transporte

Com 11 anos de atividades, o programa Jovem no Transporte oferece capacitação profissional para adolescentes (dos 16 aos 18 anos) na área de transporte rodoviário de carga. Os cursos oferecidos são de Auxiliar de Logística (CBO 414140) e Assistente Administrativo (CBO 411010), com carga horária de 400 horas, dividida entre formação teórica e prática profissional, cumprida ao longo de 16 meses. Além de oferecer a oportunidade do primeiro emprego, o programa inclui módulos sobre administração de empresa e conteúdos voltados ao exercício da cidadania. Desde a sua criação, o curso já capacitou 336 jovens, sendo que 50% dos jovens formados foram contratados pela Patrus Transportes. Atualmente o programa atende a Matriz e as unidades de Contagem, Guarulhos, Hortolândia, Juiz de Fora, Duque de Caxias e Viana. Nas filiais em que o IMAP não atua diretamente a empresa conta com instituições parceiras.



Aline Marques
IMAP com jovens no transporte



103 jovens
em formação
em 2024.

SOS Rio Grande do Sul

GRI: 413-1

Em resposta ao desastre natural ocorrido em maio de 2024, foi realizada uma mobilização entre colaboradores e comunidade, para prestar apoio às vítimas das enchentes.

Ao todo, 52 carretas de doações foram transportadas gratuitamente para pessoas afetadas. O Comitê de Voluntariado de Novo Hamburgo teve um papel fundamental na distribuição desses recursos à população.

Entre os impactados, 47 colaboradores foram diretamente afetados, sendo que 27 perderam suas casas ou bens materiais. Para auxiliá-los, o Instituto Marum Patrus disponibilizou um cartão de crédito com valor de R\$ 3 mil, destinados à compra de móveis ou a pequenas reformas.

A ação emergencial foi reconhecida e premiada com 1º Lugar no Prêmio CMVC – Conexões que Inspiram, que visa a reconhecer e valorizar as melhores práticas de voluntariado corporativo no Brasil.



GOVERNANÇA

Governança Corporativa

No pilar Governança evidenciam-se ações de transparência frente aos stakeholders, por meio de relatos, divulgações, notícias e relacionamento com imprensa; conformidade com normas e leis, combate à corrupção e a práticas anticompetitivas; aplicação das diretrizes do código de conduta da organização.



Bruna Araujo
Lean

Pilar	Indicadores
ESG	102-16, 102-17, 102-18, 102-22, 102-23, 102-29, 102-31, 201-2, 202-2, 205-2, 205-3, 206-1
ODS principal	ODS secundário
8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES 17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO	1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA 2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL 3 SAÚDE E BEM-ESTAR 4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE 5 IGUALDADE DE GÊNERO 6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO 7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL 9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA 10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES 11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS 12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS 13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA 14 VIDA NA ÁGUA 15 VIDA TERRESTRE

► Estrutura e Composição da Governança Corporativa

Cultura e estratégia ESG

As ações e projetos ESG são parte integrante da cultura da Patrus Transportes, sendo vivenciados diariamente como uma ferramenta de transformação. Esse tema orienta as decisões estratégicas e impulsiona melhorias contínuas, sempre com o apoio da alta direção. No Planejamento Estratégico 2021-2025 foram estabelecidas diretrizes para capacitar todas as lideranças sobre a cultura ESG, promovendo uma jornada de aprendizado que viabiliza a implementação dos projetos nas unidades. A adesão à Agenda 2030 da ONU, em 2021, fortalece ainda mais nossa estratégia ESG, com seus 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e 169 metas para promover uma vida digna e sustentável. Esses objetivos são constantemente destacados em nossas análises e relatórios e o infográfico ESG resume bem os pilares dessa cultura na Patrus Transportes.

AMBIENTAL

Mudanças climáticas
Gestão de resíduos
e economia circular

Recursos hídricos
Gestão ambiental
dos recursos naturais

SOCIAL

Direitos humanos
Diversidade,
equidade e inclusão

Comunidades
Relações e
práticas trabalhistas

GOVERNANÇA

Governança
corporativa
Condução
empresarial

Práticas de
controle e gestão
Transparência
na gestão

Conselho Consultivo

Desde 2021 a Patrus Transportes implementou uma governança corporativa formal, por meio do Conselho Consultivo, que inclui consultores independentes, para promover boas práticas de governança. O Conselho Consultivo monitora mensalmente a execução das ações delineadas no Plano Estratégico e orienta quanto às melhores práticas de governança, em conjunto com a equipe executiva. Esse Conselho atua como guardião dos princípios, valores e propósito da empresa, sempre buscando agregar valor.

Conselheiros independentes:



Carlos Julio

Conselheiro Profissional Independente,
professor e autor de livros de Gestão e
Negócios



Haroldo Mota

Professor de finanças na Fundação
Dom Cabral

Comitê de Estratégia

O Comitê estratégico da Patrus Transportes atua conjuntamente com o Conselho Consultivo e a Diretoria Executiva, para definir as metas e os ciclos de crescimento da empresa. É composto por um membro independente do Conselho Consultivo, diretores da empresa, gerentes seniores e pelo Data Protection Officer (DPO) da empresa, em reuniões mensais.

Comitê Gestor

Órgão corporativo responsável pela tomada de decisões e por definição de diretrizes a serem operacionalizadas pela empresa, determinando metas e acompanhando resultados, sempre em conformidade com os pilares ESG. Também possui as funções de aprovar, revisar e fiscalizar as ações do planejamento estratégico. Atualmente integram o Comitê Gestor diretores da empresa, gerentes seniores e o Data Protection Officer (DPO) da empresa.





GOVERNANÇA

Conduta Empresarial

A organização preza por uma conduta adequada, que preconiza a integridade, adotando práticas anticorruptivas rigorosas e combatendo a concorrência desleal. É essencial engajar os *stakeholders* de forma transparente e ética, promovendo um ambiente de confiança e respeito mútuo. O “jeito Patrus de ser” valoriza a responsabilidade social e a sustentabilidade, garantindo que todas as ações empresariais estejam alinhadas com esses princípios.



Junia Rodrigues e
Jefferson Andrade
Diretores

Pilar	Indicadores
ESG	102-16, 102-17, 102-18, 102-22, 102-23, 102-29, 102-31, 201-2, 202-2, 205-2, 205-3, 206-1
ODS principal	ODS secundário
8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES 17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO	1 ERADICAÇÃO DA POBREZA 2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL 3 SAÚDE E BEM-ESTAR 4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE 5 IGUALDADE DE GÊNERO 6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO 7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL 9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA 10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES 11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS 12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS 13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA 14 VIDA NA ÁGUA 15 VIDA TERRESTRE

► Compliance, Integridade e Práticas Anticorrupção

Código de ética

GRI: 102-16, 102-17, 205-2, 205-3, 206-1

Tem como objetivo promover as condutas ética, moral e profissional, garantindo a qualidade dos serviços prestados e a integridade dos indivíduos envolvidos. O código de ética da Patrus Transportes estabelece padrões de comportamento em relação aos clientes, aos colegas de trabalho e à sociedade em geral, que incluem questões como honestidade, transparência, respeito, responsabilidade e competência. Os desvios dessas diretrizes são tratados pelo Comitê de Ética, que avalia criticamente a situação, buscando o cumprimento das regras em todas as unidades.



Helena Freitas
Recursos Humanos

Ouvidor Digital

GRI: 406-1

Canal exclusivo, disponível 24 horas e aberto a todos os públicos – colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros, prestadores de serviços e sociedade, em geral – para receber denúncias e violações ao código de ética e à conduta da empresa. As informações recebidas são tratadas por uma empresa independente e especializada (Ouvidor Digital), de maneira sigilosa.

Canais de denúncia:



0800 591 1872



+55 31 98947 7889



ouvidordigital.com.br/patrustransportes/



Jesus Ribeiro
Jurídico

Selo de Integridade

A Patrus Transportes é reconhecida anualmente com o Selo de Integridade de Contagem, concedido pela Prefeitura de Contagem (MG). Em 2024 recebemos pela quinta vez consecutiva esse distinto reconhecimento. **Esse Selo valida nossa cultura de integridade e reforça nosso compromisso com as boas práticas de ética, integridade e combate à corrupção.** Ao seguir rigorosamente os requisitos legais, a empresa não apenas cumpre suas obrigações legais, mas também promove uma cultura de transparência e responsabilidade corporativa.



Nathália Silva
Sustentabilidade



Práticas de combate à concorrência desleal (antitruste)

A Patrus Transportes somente realiza negócios baseados em mérito, princípios de economia de mercado e livre concorrência, respeitando, assim, as leis e os princípios éticos.

Devemos salientar que a organização repudia qualquer forma de corrupção. Sendo assim, mantemo-nos atentos às situações que caracterizem esse tipo de comportamento, levando em consideração que a prática desses atos está sujeita a medidas disciplinares e a sanções, de acordo com a legislação vigente.

Engajamento dos stakeholders

Na Patrus Transportes, a valorização dos *stakeholders* é fundamental. A empresa adota uma postura proativa, para garantir que todos estejam engajados e cientes das operações, promovendo um ambiente de colaboração mútua. Utilizando diversos canais de comunicação, como reuniões regulares e *feedback* contínuo, a Patrus Transportes busca entender e atender às expectativas de clientes, fornecedores, comunidades locais e parceiros comerciais.

A transparência nas operações, por meio da divulgação de relatórios detalhados sobre desempenho social e ambiental, reforça a confiança e a credibilidade, evidenciando o compromisso com a responsabilidade corporativa e o desenvolvimento sustentável. Esse enfoque visa a agregar valor à percepção dos *stakeholders*, promovendo um sistema de "ganha-ganha" em que todos se beneficiam.

Stakeholders

Internos



Colaboradores



Diretores



Gestores



Proprietários



Sócios

Externos



Clientes



Concorrentes



Fornecedores



Governo



Parceiros



Comunidade



GOVERNANÇA

Práticas de Controle e Gestão

O pilar Práticas de Controle e Gestão foca na prevenção de riscos do negócio e na qualidade de prestação do serviço, o que inclui segmentação de planejamento, monitoramento, acionamento e reporte de entregas, prestando suporte completo às ocorrências do cliente, com eficiência e tecnologia especializada.



Marcio Ferreira
Gerente Operacional

Pilar
ESG

Indicadores
102-16, 102-17, 102-18, 102-22, 102-23, 102-29, 102-31, 201-2, 202-2, 205-2, 205-3, 206-1

ODS principal

8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO

ODS secundário

1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA

2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL

3 SAÚDE E BEM-ESTAR

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

5 IGUALDADE DE GÊNERO

6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO

7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL

9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA

10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS

12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA CLIMÁTICA GLOBAL

14 VIDA NA ÁGUA

15 VIDA TERRESTRE

► Gestão de Risco do Negócio

Por meio do Plano de Gerenciamento de Risco, a organização busca garantir a segurança das operações logísticas de maneira integrada, identificando, avaliando e mitigando os riscos associados ao transporte de cargas.

Gerenciamento de **Riscos e Segurança**



Gerenciamento de Riscos

- Redução do nível de indenizações de cargas
- Plano de Gerenciamento de Risco (PGR) que controla e audita todos os riscos do nosso negócio



Segurança

- Segurança patrimonial e dos nossos colaboradores
- Métodos de inteligência e contrainteligência relacionados ao nosso PGR, para amenizar perdas operacionais



Tecnologia

- Tecnologia integrada à gerenciadora de risco para prevenção de sinistros
- Monitoramento automatizado de toda a nossa frota



Operações

- Programação de atendimento às filiais centralizada
- Disponibilização de informações online para clientes

Monitoramento e rastreamento de Veículos 24 horas



Acompanhamento

- Monitoramento eletrônico 24 horas, 7 dias por semana, por empresa especializada em segurança da informação
- Sistema de alarmes e MCT (Monitoramento de Carga e Transporte) nos terminais de carga



Sinergia e Segurança

- Sinergia com órgãos públicos
- Acompanhamento e segurança de cargas nas estradas



Vigilância e Operações

- Central de vigilância com câmeras IPs
- Operação antifraude

► Excelência Operacional

Diferencial competitivo

Patrus Transportes: Inovação, Integridade e Excelência

Na Patrus Transportes, acreditamos que a inovação é a chave para o sucesso. Nossa empresa se destaca pela boa estruturação dos negócios, por práticas éticas e um compromisso contínuo com a melhoria contínua, sendo cada entrega realizada com muita eficiência e qualidade, garantindo que nossos clientes recebam serviços com agilidade, sempre apoiados por tecnologia de ponta.

A combinação de inovação, integridade e uma estrutura bem organizada nos permite oferecer um serviço de alta qualidade, que se destaca no mercado. Dessa forma, estamos comprometidos com a melhoria contínua, buscando sempre novas formas de aprimorar nossos processos, e entregar resultados com paixão e excelência.

A eficiência na entrega é uma prioridade e nossa equipe trabalha incansavelmente para garantir que cada cliente receba o melhor serviço possível. Por isso nosso setor operacional é um verdadeiro exemplo de zelo e respeito pelas pessoas, que são nosso maior ativo.

O segredo do nosso sucesso reside na capacidade de integrar as pessoas, respeitar as diferenças e unir os colaboradores sob uma mesma missão, o desenvolvimento sustentável.

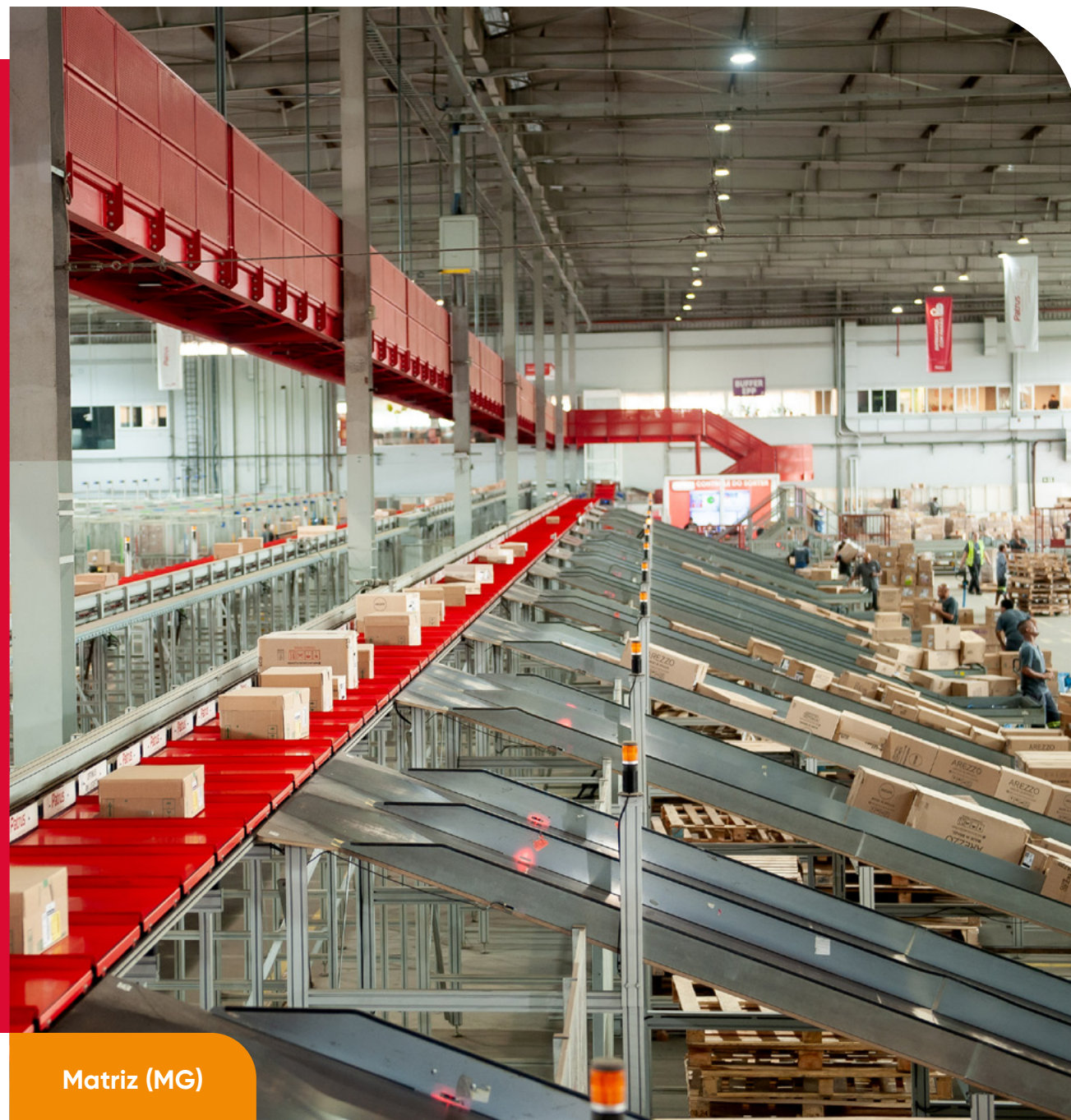


Wilde Roberto
Gerente Corporativo Sênior

Sorter

GRI: 203-1

O projeto Sorter foi implementado em 2019, para automatizar o sistema de classificação, pesagem e cubagem de caixas recebidas na matriz da Patrus Transportes, em Contagem. Por meio da ampliação das operações, atualmente contamos com três equipamentos, em nossas filiais dos estados da BA, ES e MG. Os equipamentos realizam a separação conforme programação, com maior controle das operações e geração de dados que permitem uma análise minuciosa de rotas, redução de inconformidades e rastreabilidade da mercadoria.



Matriz (MG)



Matriz (MG)

Esteiras elétricas para movimentação de carga

GRI: 203-1

Possuímos 20 esteiras elétricas, atualmente utilizadas em 10 unidades. As esteiras possibilitam ganhos nos tempos de carregamento e de descarregamento, assim como a redução do esforço dos colaboradores durante a movimentação. Com a altura fixada, o colaborador realiza menos esforço para colocar e retirar os volumes, permitindo que a atividade seja mais produtiva, com redução no tempo total. Os equipamentos são seguros e de uso prático e estão em uso para o carregamento e o descarregamento de carretas.



Telemetria

GRI: 203-1

A telemetria é uma tecnologia essencial para a Patrus Transportes, pois permite o monitoramento em tempo real de veículos e cargas, otimizando operações e aumentando a segurança. Por meio de dispositivos instalados nos veículos, dados como localização, velocidade, consumo de combustível e comportamento do motorista são coletados e transmitidos para uma central de monitoramento.

A utilização da tecnologia em nossas operações não somente melhora a eficiência operacional, mas também reduz custos e riscos, garantindo um transporte mais seguro e sustentável.

Roteirizador

GRI: 203-1

Utilizamos *softwares* de roteirização para traçarmos rotas mais estratégicas e inteligentes, de forma a garantir a alta performance de entregas, diminuir os custos com transporte, reduzir os impactos ambientais e gerar maior economia e produtividade aos nossos motoristas.

Matriz (MG)



Marcio Ferreira
Gerente Operacional



Sistema de Gestão de Transporte (TMS)

GRI: 203-1

benner

A Patrus Transportes está implementando um projeto de atualização do Sistema de Gestão de Transporte Benner, migrando da versão 4.7.PATRUS para a versão 5.0. Essa nova versão traz diversas melhorias em segurança e performance, além de garantir o *compliance* com as obrigações acessórias, como alterações no SPED, reforma tributária e documentos eletrônicos. Com essa atualização, a empresa busca otimizar suas operações e assegurar a conformidade com as regulamentações vigentes, promovendo uma gestão mais eficiente e segura.

Automatic

GRI: 203-1

O projeto Automatic é uma nova forma de desenho da entrega porta a porta (EPP), com foco na melhoria da produtividade e dos processos. Desde a sua instalação, o projeto já proporcionou ganhos na qualidade do trabalho e na redução do tempo de processamento das entregas.

Escritório de projetos (PMO)

GRI: 203-2, 102-15

O Project Management Office (PMO) ou Escritório de Projetos é uma estrutura organizacional que realiza a padronização dos processos de governança e gestão de projetos. Em quase três anos de atividades na Patrus Transportes, o PMO assumiu um papel consultivo e diretivo, estabelecendo-se como uma área que articula objetivos estratégicos com iniciativas dos diferentes setores da empresa, contribuindo para que a organização alcance os níveis idealizados pelos gestores. Para alavancar os resultados, o PMO auxilia também com metodologias e ferramentas que otimizam os recursos disponíveis e dissemina boas práticas.

Programa Ciclo de Excelência Operacional Patrus

GRI: 403-4, 404-2

A jornada Ciclo é aplicada em todas as filiais da Patrus Transportes e busca elevar o nível de maturidade Lean dos colaboradores por meio de processos de autoavaliação e de capacitações. O programa é dividido em cinco pilares estratégicos: trilha do conhecimento, gerenciamento diário, organização do local de trabalho, padronização e melhoria contínua. A jornada conta, ainda, com cinco níveis de maturidade, que marcam a evolução dos colaboradores: níveis Certificado, Bronze, Prata, Ouro e Diamante.

No último ano, foram realizadas:

25
certificações de
filiais da empresa

63
A3

1558
Kaizens (atividades
de melhoria contínua)

427
auditorias de 5S em
área operacional

Cerca de **362**
auditorias de 5S em áreas
de apoio



Mateus Lima
Lean

Lean

GRI: 203-1

O departamento de melhoria contínua é responsável por disseminar a cultura Lean na empresa. Essa metodologia visa a tornar as operações mais enxutas, reduzindo desperdícios, sem comprometer a qualidade dos resultados.

Em 2024 foram desenvolvidas ações dentro dessa metodologia. O **Programa Kaizen**, por exemplo, é a iniciativa oficial de ideias da companhia em que cada colaborador pode contribuir com sugestões, por meio do formulário Kaizen em Ação, disponível tanto fisicamente, nos quadros de gestão, quanto digitalmente, na página da *intranet* do departamento. Essas ideias são gerenciadas mensalmente por um comitê local, que avalia e dá retorno ao idealizador.

Além disso, a **Filosofia 5S** é aplicada de acordo com os padrões exigidos pelos clientes e alinhada à qualidade de atendimento da Patrus Transportes. Nesse programa, as filiais são avaliadas mensalmente quanto ao cumprimento dos cinco sensores para a qualidade total: utilização, ordenação, limpeza, saúde, segurança, padronização e autodisciplina, com uma **meta mínima exigida de 95%**.

Biblioteca

GRI: 303-4, 404-2

A Patrus Transportes conta com uma biblioteca física, na unidade de Campinas (SP), com um acervo variado de literatura, livros técnicos sobre engenharia, autoajuda, cultura Lean, metodologias ágeis, tecnologia, inovação e biografias, entre outros. Os colaboradores podem solicitar os livros pela *intranet* e ter o empréstimo por até 30 dias.

Treinamento Faixa Amarela

GRI: 403-4, 404-2

Treinamentos *online* atrelados ao programa de excelência Ciclo que envolvem a cultura Lean, conceito de processos, formação e capacitação 5S, Kaizen e leitura de planos A3, entre outros. O material fica disponível aos colaboradores na plataforma da Universidade Patrus (UP).

3.150 horas de treinamento na operação.

Treinamento Faixa Verde

GRI: 403-4, 404-2

Treinamentos relacionados com a trilha do conhecimento do programa Ciclo, lançado em 2022. O material pode ser acessado pela plataforma UP e tem conteúdo que envolve carta de controle e tendência, Ciclo PDCA, PC e LUP, AV e NAV, Diagrama de Ishikawa, Folha de Verificação e Diagrama de Pareto, Matriz Básico, Plano A3, Sipoc e VSM.

344 horas de treinamento.

Treinamento Lean Six Sigma

GRI: 403-4, 404-2

Treinamentos ofertados aos colaboradores para desenvolvimento técnico e pessoal, nas ferramentas Lean Six Sigma, lançados em 2023. O material pode ser acessado pela plataforma UP e tem conteúdos que envolvem conceito de qualidade, processos e modelos estatísticos, SGQ, ciclo DMAIC, SIPOC, CTQ, VOC, contrato de melhoria, gráficos, cartas de controle, ferramentas qualitativas, testes de hipóteses e cases práticos.

3.406 horas de treinamento.

Lean Office

GRI: 404-2

Além da área de operações, a cultura Lean está presente também nas áreas administrativas da Patrus Transportes. O processo de implantação foi escalonado em ondas. Em 2024 foi lançado o programa Ciclo para as áreas corporativas, no qual 17 áreas foram certificadas e um total de 29 A3 de melhoria foi desenvolvido.

405 horas dedicadas ao Lean Office.

► Ambiente Legal e Regulatório

Sistema de Gestão da Qualidade

Na Patrus Transportes, o setor Qualidade gerencia o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) e o Regulatório.

O SGQ controla, por meio do Regulamento, Procedimentos Corporativos (PC), Procedimentos Internos (PI), Lições de Um Ponto (LUP), Manuais (MAN) e Políticas (PL), que são fundamentais para garantir a eficiência e a padronização dos processos aos clientes internos da organização. Esse processo é fundamental para a redução de riscos legais e financeiros, assegurando que todos os documentos estejam atualizados e de acordo com as normas aplicáveis.

Com a finalidade de garantir a regularização adequada de nossa infraestrutura e atender rigorosamente à necessidade de nossos clientes, a preparação e o gerenciamento para auditorias externas garantem que os requisitos e as expectativas dos clientes sejam completamente atendidos. Outro aspecto crucial é o processo de BIDs – Bidding Process, em que a empresa participa de concorrências para a prestação de serviços. A eficiência e a precisão na preparação para esses processos são essenciais para a competitividade da Patrus no mercado.



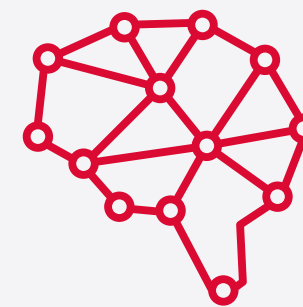
Matriz (MG)

► Inovações Tecnológicas

Copilot

O Copilot é uma ferramenta avançada de inteligência artificial desenvolvida para auxiliar na realização de diversas tarefas, desde a geração de textos e respostas a perguntas até a análise de dados e a automação de processos. Integrado a sistemas de comunicação e de produtividade, o Copilot pode ser utilizado em diferentes setores de uma organização, proporcionando suporte contínuo e eficiente.

Os ganhos da utilização do Copilot para uma organização de grande porte são significativos, cooperando com a eficácia da organização das informações, dinamismo na entrega de resultados e efetividade nas soluções geradas, aumentando a produtividade geral.



95% de adoção

2.541 ações de Copilot executadas

147 horas assistidas pelo Copilot

196 ações de recapitulação inteligente de reuniões

96 ações de composição de mensagens

147 prompts de chat

633 ações de Copilot Chat Web (assistente de TI)

IA e Data & Analytics

A utilização de IA e Data & Analytics na organização envolve um projeto abrangente de migração de dados para o Microsoft Fabric. Esse projeto inclui a criação do modelo de ETL Medalhão, que organiza os dados em camadas (Raw, Bronze, Silver e Gold) para otimizar o processamento e a análise. A orquestração de jobs garante que as tarefas sejam executadas de maneira eficiente e coordenada.

Além disso, a preparação para a utilização de Auto ML e IA Platform está em andamento, permitindo a aplicação de Machine learning automatizado e inteligência artificial para melhorar a tomada de decisões. A adoção do One Lake, um banco de dados unificado, facilita o acesso e a gestão centralizada dos dados.

Para garantir a segurança e a conformidade são implementadas medidas rigorosas de criptação de dados e controle de acessos, além da auditoria de logs, que monitora e registra todas as atividades relacionadas aos dados. Essas iniciativas fortalecem a integridade e a confiabilidade das informações, promovendo uma gestão de dados mais eficaz e segura.



Bárbara Barros
Estagiária

Amanda Ferreira
Tecnologia da Informação

Otimização de recursos em nuvem

Para otimizar os recursos em nuvem a organização implementou várias medidas estratégicas. Primeiramente, foram removidos backups desnecessários, liberando espaço e reduzindo custos. Além disso, o tamanho de alguns servidores foi otimizado, seja trocando famílias ou atualizando-os para versões mais novas, o que melhorou a eficiência e o desempenho.

Servidores que permaneciam ligados por períodos mais longos foram reservados, aumentando a disponibilidade e reduzindo custos, por meio da reserva, e prolongando o potencial de operação desses servidores. Por fim, a versão dos servidores foi atualizada de Windows 10 para Windows 11, otimizando ainda mais a operação e garantindo um ambiente mais moderno e eficiente. Essas ações resultaram em uma gestão de recursos mais eficaz e econômica na nuvem.

Gestão da Informação e Privacidade de Dados Pessoais

Privacidade e segurança de dados

A Patrus Transportes foi pioneira na adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Desde a promulgação da LGPD, a empresa tem se dedicado a aprimorar continuamente suas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais. O projeto de implantação começou em 2019 e, desde então, medidas de adequação são tomadas diariamente. Isso inclui o mapeamento das atividades de tratamento de dados pessoais em cada setor, adoção de medidas corretivas e técnicas para minimizar riscos, abertura de canais para atendimento às solicitações dos titulares de dados e auditoria das ações realizadas.

Nossa equipe de LGPD trabalha em conjunto com a Segurança da Informação, unindo conhecimentos para garantir a proteção dos dados pessoais de colaboradores, clientes, parceiros e terceiros. Treinamentos e campanhas de conscientização sobre o tratamento correto de dados pessoais são realizados periodicamente, incluindo um curso institucional na Plataforma UP para novos colaboradores. Além disso, nossos parceiros e prestadores de serviço também são conscientizados sobre o tema, com materiais educativos como cartilhas, jogos interativos, palestras, vídeos institucionais e campanhas internas.

A proteção de dados é um tema em constante evolução na Patrus Transportes e alcançar a governança em privacidade e proteção de dados é um dos nossos objetivos institucionais. Isso envolve a criação e o reforço de uma cultura de proteção de dados dentro da empresa.



Geovanna Gouveia
Jurídico

Políticas implantadas

GRI: 403-4, 404-2

A Patrus Transportes criou, aprimorou e divulgou políticas de direcionamento e segurança da informação para colaboradores, prestadores de serviço e clientes. Algumas delas são:

- **Política de Segurança da Informação:** diretrizes para proteger a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações, garantindo conformidade com a legislação vigente.
- **Política de Privacidade:** descrição de como a organização coleta, usa, armazena, protege e compartilha dados pessoais interna e externamente.
- **Política de Cookies:** documento que explica o uso de cookies e tecnologias semelhantes no website ou em serviços digitais da organização.
- **Política de Gestão de Incidentes:** procedimentos para identificar, responder, mitigar e comunicar incidentes de segurança da informação, assegurando tratamento eficaz e conforme os requisitos legais.



Da esquerda para a Direita:
Alexandre Soares, Jefferson Andrade,
Rogerio Oliveira, Sergio Antônio e Rafael Ferreira



GOVERNANÇA

Transparência na Gestão

A transparência na gestão é um pilar fundamental para a construção sólida de confiança com clientes e fornecedores. Entregamos com paixão, colocando nossa palavra em primeiro lugar, para garantir que cada ação seja conduzida com integridade. Buscamos a valorização do parceiro externo, evidenciando um ambiente dinâmico, transparente, de gestão eficaz e sustentável.



Andresa Santos
Jurídico

Pilar ESG	Indicadores 102-9, 102-10, 204-1, 205-2, 308-1, 308-2, 413-1, 413-2, 417-1
ODS principal 	ODS secundário  



► Relacionamento com Consumidores e Clientes

Customer Service

A Patrus Transportes possui uma área exclusiva de Customer Service, com uma equipe dedicada ao suporte e à assistência aos clientes antes, durante e após os serviços contratados, com soluções personalizadas aos embarcadores e seus destinatários. Para facilitar o atendimento, a área conta com três canais de comunicação específicos para cada demanda.

Customer Care: colaboradores focais dedicados ao suporte dos clientes embarcadores.

First Call: central de relacionamento dedicada ao suporte dos clientes destinatários e dos prospects.

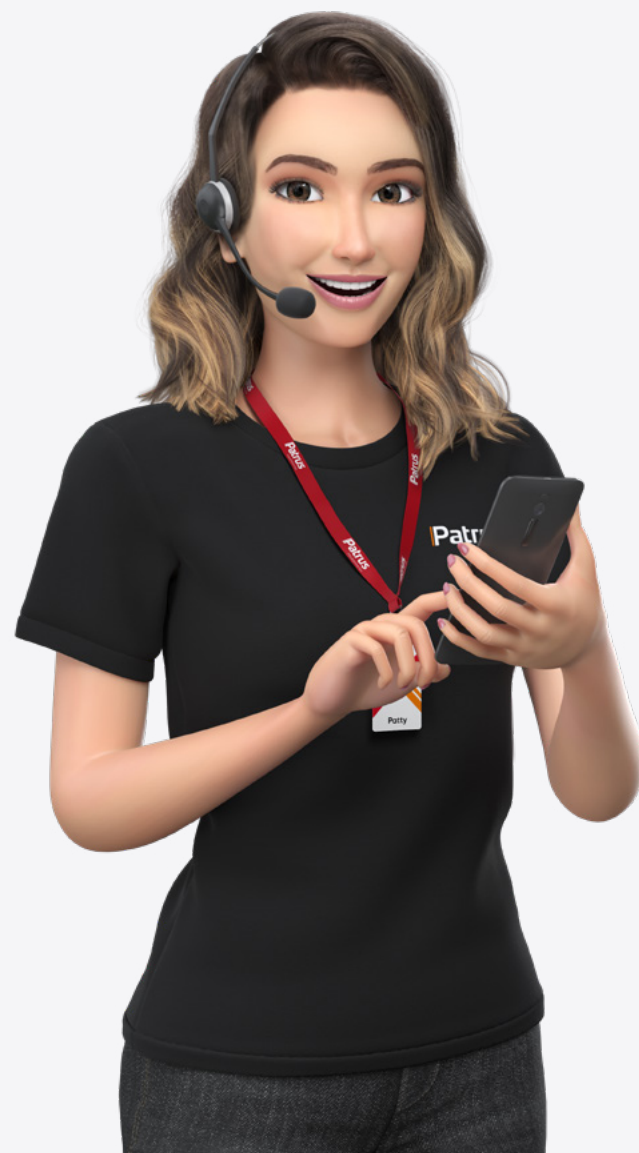
Núcleo Digital: suporte e serviços oferecidos pelos canais digitais de relacionamento e mídias sociais.

Assistente virtual

A Patrus Transportes investe continuamente em tecnologia e inovação, para ampliar e agilizar a comunicação com os clientes. A Paty, assistente virtual da empresa, está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para acompanhamento e rastreio das mercadorias transportadas pela companhia.

Curadoria

A Patrus Transportes promove testes e avalia os diálogos que ocorrem entre a Paty, assistente virtual, e os clientes. Esse acompanhamento permite checar a comunicação real e as particularidades que acontecem durante cada interação. Desse modo, o curador consegue preparar o *chatbot* para novas compreensões, a fim de garantir a resolução dos problemas e das solicitações dos clientes.



Sistemas integrados

O processo de comunicação entre os clientes e a Patrus Transportes é realizado por um *software* que possibilita rastreabilidade em todos os canais de relacionamento, a partir de um protocolo gerado no atendimento. Isso garante o acompanhamento das solicitações de modo integrado entre as unidades da empresa e as áreas responsáveis por sua análise.



Matriz (MG)

NPS (Net Promoter Score)

A pesquisa Net Promoter Score (NPS) é baseada em uma única pergunta: "Em uma escala de 0 a 10, quanto você recomendaria a nossa empresa ou nosso serviço para um amigo ou colega?" A média das notas permite mensurar o índice de satisfação dos clientes e acompanhar a qualidade dos serviços que a empresa oferece. A partir dela a Patrus Transportes identifica as áreas em que pode melhorar e busca soluções para aumentar a satisfação e a fidelidade dos seus clientes.

CSAT

O Customer Satisfaction Score (CSAT) é uma metodologia de pesquisa utilizada para medir o nível de satisfação dos clientes em relação a uma empresa. Tal como o NPS, ele é baseado em uma pergunta simples e direta à qual o cliente responde atribuindo uma nota de 0 a 10 para o atendimento oferecido pelos canais da Patrus Transportes, incluindo o atendimento realizado pela assistente virtual. Além de apontar melhorias, o CSAT ajuda a identificar padrões de comportamento dos clientes e a compreender melhor suas necessidades e expectativas.

Pesquisas de satisfação

Ao coletar *feedbacks* dos clientes, a Patrus Transportes pode avaliar a qualidade do atendimento, a eficácia dos processos de venda, os serviços e outros aspectos importantes do negócio. Essas informações auxiliam na tomada de decisão e no desenvolvimento de estratégias para a empresa. A pesquisa de satisfação demonstra que a empresa se preocupa com seus clientes e está disposta a ouvir e responder às suas necessidades e expectativas. Na Patrus, a sondagem de satisfação e fóruns específicos para ouvir os clientes ocorrem periodicamente.

Monitoria de processos e qualidade

Nos processos de melhoria contínua e capacitação da equipe de colaboradores, a Patrus Transportes acompanha atentamente as ligações e solicitações registradas pelos clientes. Pela monitoria de qualidade o gestor avalia a experiência do cliente com o atendimento oferecido pelos colaboradores. Utilizando ferramentas de *feedback*, ele consegue identificar áreas para aprimoramento e desenvolver novas abordagens para melhorar ainda mais o atendimento.



Ana Lopes
Atendimento

► Relacionamento com os Fornecedores

Avaliação de fornecedores

GRI: 102-9, 102-10, 308-1, 308-2

Além de seguir critérios rigorosos de análise de saúde financeira e regularidade trabalhista, o cadastro de fornecedores da Patrus Transportes é realizado por meio de um processo de homologação. Para garantir a eficiência e a transparência desse processo a empresa utiliza a Plataforma Nimbi, uma ferramenta que facilita as negociações com os parceiros. Essa plataforma não apenas simplifica a gestão de fornecedores, mas também promove maior integridade e segurança nas relações comerciais.

Matriz (MG)



É importante destacar que todos os processos de contratação de mão de obra terceirizada, ao longo da cadeia de valor da empresa, passam por esse rigoroso processo de homologação, assegurando que todos os fornecedores atendam aos padrões éticos e legais estabelecidos pela Patrus Transportes.

Gestão de risco com terceiros

GRI: 308-1, 308-2

O setor Gestão de Contratos da Patrus Transportes utiliza a plataforma Bernhoeft para auditar mensalmente todos os fornecedores que alocam mão de obra nas unidades da Patrus ou nos espaços de seus clientes. Essa prática visa a garantir que esses fornecedores estejam em conformidade com suas responsabilidades trabalhistas e adotem as melhores práticas para o cumprimento de suas obrigações mensais com seus funcionários. Essa abordagem reforça o compromisso da Patrus Transportes com a integridade e a ética, em todas as suas operações, e assegura um ambiente de trabalho justo e respeitoso para todos os envolvidos em sua cadeia de suprimentos.



Luan Dantas
Gestão de Contratos



Código de ética do fornecedor

GRI: 308-1, 413-1, 417-1

A Patrus Transportes possui um código de conduta específico para seus fornecedores, que deve ser assinado na Plataforma Nimbi, ao final do processo de homologação. Esse documento detalha os padrões exigidos pela empresa, incluindo condições de trabalho seguras, tratamento justo e respeitoso dos funcionários, condutas éticas nas relações comerciais e práticas transparentes. Além disso, aborda temas relacionados aos direitos humanos e a ações socioambientais.



Itallo Julio e Leandro Santos
Suprimentos

Benchmarking na cadeia de valor

GRI: 413-2

Com o objetivo de aprimorar continuamente seus processos e minimizar seus impactos ambientais, a Patrus Transportes está sempre em busca de fornecedores que ofereçam soluções ecologicamente responsáveis. Essa estratégia reforça o compromisso da empresa com a sustentabilidade e demonstra sua dedicação a reduzir o impacto ambiental de suas operações. Ao escolher fornecedores que adotam práticas sustentáveis, a Patrus Transportes não só contribui para a preservação do meio ambiente, mas também promove uma cadeia de suprimentos mais ética e responsável.

Valorização do caminhoneiro

GRI: 403-6, 403-9, 413-1

A Patrus Transportes valoriza profundamente seus parceiros caminhoneiros, reconhecendo a importância de suas contribuições para o sucesso da empresa. Com o objetivo de promover a excelência na condução e a segurança viária, implementamos o programa Caminhoneiro Nota 10, que bonifica aqueles que demonstram as melhores práticas de direção, comprometimento e segurança.

Além disso, temos um programa dedicado à valorização da vida, que incentiva a direção consciente e segura. Para garantir o bem-estar dos nossos motoristas, oferecemos pontos de descanso adequados, em todas as nossas filiais, proporcionando um ambiente confortável e seguro para repouso.

A Patrus Transportes também conta com um setor exclusivo para tratar dos interesses dos motoristas, oferecendo todo o suporte necessário para que possam desempenhar suas funções com tranquilidade e eficiência. **Nosso compromisso é assegurar que cada caminhoneiro se sinta valorizado e respeitado, contribuindo para um ambiente de trabalho positivo e produtivo.**



Walter Valadares
Motorista

► Responsabilização

Atendimento à Legislação

GRI: 206-1

A Patrus Transportes prioriza a conformidade ambiental e legal de suas filiais, com o objetivo de proteger o meio ambiente e atender às exigências legais. Para isso a empresa implementou, há alguns anos, um sistema robusto para análise, aprovação e renovação pontual de documentos legais. Esse controle minucioso não apenas assegura a regularização das operações, mas também reforça o compromisso da empresa com a sustentabilidade e o respeito às normas vigentes. Dessa forma, a Patrus Transportes contribui para a preservação do meio ambiente e promove o desenvolvimento responsável de suas atividades logísticas.

► Relatórios ESG, de Sustentabilidade ou Relato Integrado

Sobre o relatório

Patrus Transportes Ltda.

Transporte rodoviário de carga fracionada.

Sede da organização: R. José Afonso Barbosa Melo, 145, Cinco, Contagem, MG.

Transportadora rodoviária de cargas fracionadas.

1ª Empresa B Corp no segmento de transportes do Brasil.

► Guia de Leitura

O Relatório ESG da Patrus Transportes é lançado anualmente e compreende, com integridade, as práticas e os desempenhos ambiental, social e de governança (ESG) da organização. O relatório busca fornecer transparência sobre seus impactos e o *report* de gerenciamento das operações, promovendo a confiança entre *stakeholders* e sociedade. O Relatório ESG 2024 possui como referência os indicadores sobre temas econômicos, ambientais e sociais do período de 01/01/2024 a 31/12/2024.

Estando a empresa contida dentro do segmento de transportes de carga, o Relatório ESG analisa diversos aspectos, como a redução de emissões de poluentes, a eficiência energética, a gestão hídrica, a gestão de resíduos e de recursos naturais. Assim como o *report*, explora soluções para minimizar o impacto ambiental das operações, como o uso de tecnologias limpas e a otimização de rotas para reduzir o consumo de combustível.

Além disso, o Relatório aborda questões sociais, como as condições de trabalho dos colaboradores, a diversidade e a inclusão e o relacionamento com as comunidades locais. A governança também é um ponto crucial, destacando a ética empresarial, a transparência e a conformidade com regulamentações.

Para que sua leitura fique mais apropriada, necessita-se evidenciar o que nossos indicadores representam:

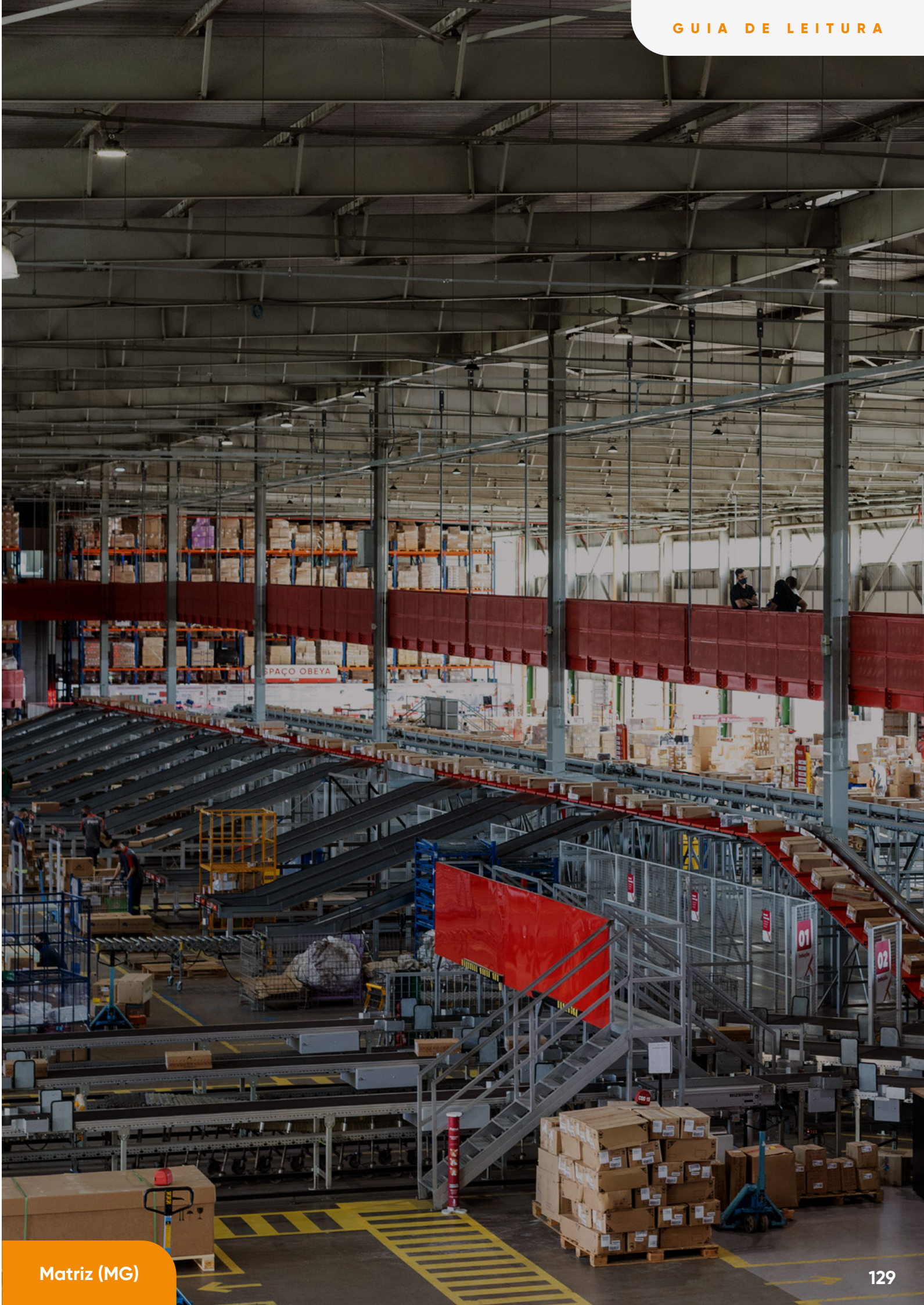


Indica o **pilar** em que nossas ações são mais relevantes, destrinchando ações ambientais, sociais e de governança.

Os **indicadores de Global Reporting Initiative (GRI)** definem padrões para relatórios de sustentabilidade, permitindo que organizações relatem seus impactos econômicos, ambientais e sociais de forma transparente e comparável, por meio de métricas e indicadores específicos. Você encontra as informações para cada um desses indicadores no nosso anexo "Repositório", ao final do Relatório.

O **Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) principal** indica em qual prática possuímos maior desenvoltura, dentro desse ODS, mostrando aos stakeholders o objetivo de maior peso que prezamos transformar.

O **Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) secundário** indica que as atividades disponíveis nesse pilar se comportam de maneira interdisciplinar, evidenciando o cumprimento de mais de uma meta, dentro de diversos objetivos. O Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) secundário indica que as atividades disponíveis nesse pilar se comportam de maneira interdisciplinar, evidenciando o cumprimento de mais de uma meta, dentro de diversos objetivos.



▶ Repositório de Indicadores | GRI

Perfil

102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores

102-12 Iniciativas externas

102-13 Participação em associações

102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades

102-16 Valores, princípios, normas e códigos de comportamento

102-17 Mecanismos para orientações e preocupações referentes à ética

102-18 Estrutura de governança

102-22 Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês

Econômico

203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços

203-2 Impactos econômicos indiretos significativos

205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção

205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas

206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio

Ambiental

302-1 Consumo de energia dentro da organização

302-4 Redução do consumo de energia

305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEEs)

305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEEs) provenientes da aquisição de energia

305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEEs)

305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEEs)

307-1 Não conformidade com leis e regulamentos ambientais

Social

403-1 Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho

403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes

403-3 Serviços de saúde do trabalho

403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho

403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho

403-6 Promoção da saúde do trabalhador

403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relação de negócios

403-8 Trabalhadores cobertos por um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho

403-9 Acidentes de trabalho

403-10 Doenças profissionais

401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados

401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial

401-3 Licença maternidade/paternidade

404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado

404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira

404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira

405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados

405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens

412-1 Operações submetidas a avaliações de direitos humanos ou de impacto nos direitos humanos

412-2 Capacitação de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos

413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local

413-2 Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais

417-3 Casos de não conformidade em relação à comunicação de marketing

418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes



Patrus
TRANSPORTES



/patrustransportes



/patrustransportess



/patrus-transportes-urgentes-ltda



@patrustransportes



patrus.com.br



Patrus
TRANSPORTES



/patrustransportes



/patrustransportess



/patrus-transportes-urgentes-ltda



@patrustransportes



patrus.com.br

Rua José Afonso Barbosa Melo,145 • Cinco • Contagem • CEP:32010-100